

# 自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバー黄金町

“事業所の設備等について希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・送迎等、車の台数がもう少し多いと良いと思います。
- ・特にありません。

【改善案】

- ・黄金町事業所はまえさと町事業所と一括で送迎をさせていただいておりますが、両事業所の利用定員を乗せられるだけの台数は所有しております。学校送迎で時間が重なる場合や長時間の送迎になってしまう可能性がある場合にはカーシェアリングを利用し、台数を増やして送迎を行っております。運転ができる職員に限りもありますので、ご理解いただけると幸いです。

“機会があれば地域の子供達との交流があっても良いと思われませんか”

【アンケートからのご意見】

- ・感染症等の状況が落ち着いていけば地域とのかかわりも大切と思います。
- ・他の事業所との交流はいいと思う。
- ・個別級やほかのデイや地域の大人との交流がもう少しあってもいいかなと思います。
- ・お互い良い刺激になると思います。

【改善案】

- ・段々と地域の催し事やお誘いも増えてきているので、日程が合うときには参加していきたいと考えております。

“もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけてますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・とても良い出来で素晴らしいです。常に楽しみにしており、私では難しい良い写真がとても嬉しいです。

- ・丁寧な対応で感謝しています。
- ・出席日が限られている為子どもが写っていない事もあり楽しめているかと言われると微妙です。
- ・もえぎ通信とレクリエーション予定表はチェックしていますが、30days アルバムは使っていません。"

**【改善案】**

- ・写真についてはまんべんなく撮影ができるよう努めます。子どもたちの自然で楽しい様子がお届けできるよう今後も継続していきます。

“職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）ご希望はありますか”

**【アンケートからのご意見】**

- ・十分神対応して頂いております。
- ・現状で大満足です。
- ・連絡帳については紙でも電子でもどちらでもいいと思っています。
- ・送迎の際、普段と違う方が迎えに来られる際電話をお願いしているのとは別のスマホにしてくる事があるので、情報共有をきちんとして頂きたいと思います。
- ・誰もいない時間もあり電話はつながりにくいです。

**【改善案】**

- ・連絡先についてはまえさと町事業所とも連絡を取り合い情報の共有に努めます。
- ・営業時間外の場合はメールや FAX でもご連絡を受け付けておりますので、お急ぎのご要件であれば、そちらをご利用いただけると幸いです。児童受け入れ前の時間帯には、研修や会議、カンファレンスなどがある場合がありますので、着信やメール・FAX が確認でき次第、折返しご連絡いたします。

“満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか”

**【アンケートからのご意見】**

- ・時間延長など利用時間が伸びると嬉しいです。オプションでも良いので…。

**【改善案】**

- ・もえぎのクローバーとしては、職員の配置もあり 8 時間以上の営業時間を確保することが現状では難しいです。ご理解いただけると幸いです。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望があしりましたらお教えてください”

**【アンケートからのご意見】**

- ・常に新しい良いアイデアが発案されてとてもありがたいと思います。
- ・ふれーゆが復活したら嬉しいです。
- ・イベントではないですが、専門（音楽療法やダンス、作業療法）の方を招きさらに学びある時間になれば幸いです。
- ・土曜以外も長期休暇の際は昼食作り等のイベント（クッキング）をお願いしたいです。
- ・長期休暇を利用した電車やバスなど公共交通機関に乗る体験などがあればいいと思います。
- ・毎月色々考えて頂いているので私は十分です。皆さんにアイデアを頂けると嬉しいです。

**【改善案】**

- ・来年度は長期休みの間のイベントを充実させたいと考えております。クッキングや公共交通機関を利用した外出を実施し、楽しい休暇が過ごせるよう準備してまいります。

**【総評】**

今回のアンケートもご家族様より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしく願いいたします。

以上