

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバー下倉田

事業所内の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・見守りカメラがあると安心、いつでも見たい時に見れる

【改善案】

・現在、カメラで撮影する際のデータの管理が、個人情報等の観点から整備が難しく検討には至っておりません。カメラではなく、直接子供たちの様子を見ていただける授業参観のような施設参観日を設ける予定ですので、ぜひご参加いただければと思います。

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・ルーティーン化している方が参加しやすいこともあるので。（“どちらともいえない”を選択）

【改善案】

・お子様の特性や年齢等を加味しながら支援をさせていただいております。また今年度より総合的な支援として5領域（健康・生活、認知・行動、人間関係・社会性、言語・コミュニケーション、運動・感覚）に沿った支援が義務付けられるため、活動内容も5領域に沿って実施して参ります。

他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・まだ交流しているという実感がもてないと思うので
- ・わざわざやらなくても会ったら仲良くして欲しい

【改善案】

・他の放デイとの交流や地域の子どもと活動を行う場合には、事前に参加の有無を各ご家庭にお伺いさせていただきます。交流や活動が必要だと思われる場合はご参加ください。お子様に必要か否か迷われる場合は、児童発達支援管理者にご相談いただければ一緒に考えさせていただきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・なれないことをすると、親にべったりとなりまだうまくいかない
- ・参加が難しい親もいると思いますが、少しはやって欲しい

【改善案】

- ・保護者同士の交流が図れるイベントの企画は考えております。また決まり次第ご連絡いたします。ご都合がよろしければ、参加をご検討下さい。

お茶会、子育て相談室、進路・就職相談室に参加したいと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・悩みが具体化したら参加してみたい
- ・肢体と知的で、わけてもらえると話しやすそう
- ・開催される意味は大きいと思います

【改善案】

- ・お茶会は、日ごろの保護者様のお子様に対するお悩み事だけではなく、ご趣味や興味を持っていることなど様々なテーマについて話をさせていただいております。お気軽な気持ちでご参加いただければと思います。
- ・参加人数がもう少し増えてきましたら、お子様の障がい別のお茶会も実施を検討させていただきます。
- ・子育て相談室、進路・就職相談室は数人のグループで行う場合と、個別でご相談をお受けする場合とございます。個別での相談は随時対応しておりますので、ご希望をお伝えいただければと思います。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・そのようなことはおきていない
- ・苦情を聞いたことがないのでわかりません

【改善案】

- ・お子さんへの支援や、それ以外のことでもお気づきの点がございましたら、お伝えしていただけると幸い

です。事業所全体で話し合い迅速かつ適切に対応できるよう努力いたします。

もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけていますか。その内容や

見やすさにご希望やご意見はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・楽しく見えています。
- ・ダウンロードの手間が多い、もう少し簡単にできないか。
- ・届くのを楽しみにしています

【改善案】

- ・30days album のダウンロードの簡略化については、ヘルプセンターに問い合わせをして見ます。何か分かりましたら、共有させていただきます。
- ・お楽しみいただけて何よりです。これからもお子さん達の様子が伝わるように工夫して参ります。

個人情報に十分注意していると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・書類の渡し間違いがあったので

【改善案】

- ・大変申し訳ございません。今後はこのようなことが起こらないように、書類に限らずお子さんの持ち物等は職員間でダブルチェックを行い、渡し間違いや入れ忘れがないように努めてまいります。

満足しているに「はい」と答えた方、どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・まだ幼なく、甘えたがりな為、抱っこやぐるぐるなど、いっぱい甘えさせてもらって感謝しています。
- ・行くのが楽しいと思える場所であること
- ・いろいろな所に外出をしたり、イベントをしてくれているので、とてもうれしいです。
- ・子どもの気持ちに寄り添った支援をして下さっていると感じます。
- ・子供にも親にも丁寧優しく接っしてくださり安心感があります。
- ・クッキング、外出などプログラムの内容、送迎については頑張っしてほしい、と思うところあり。

【返答】

・貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後とも皆様が満足していただけるよう精進してまいります。

・イベント内容は季節のものや、お子様のご希望を取り入れるなどの工夫を続けていきます。

・送迎は、安全第一を基本とし、お子様の状況やご家庭のご都合を配慮した上で行わせていただきます。

満足しているに「いいえ」と答えた方、どのような点に満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】

今回はご意見ありませんでした。ありがとうございます。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・スーパーで買い物
- ・コイのえさやり（うちの子は見るだけでも OK）
- ・プール、遠足など。スタッフさんの手が足りないようであれば、親にボランティアで参加してもらうとか。
- ・時期に合わせたイベント
- ・お昼ごはん系のクッキング
- ・お買物、外出など

【返答】

・様々なご意見をいただきありがとうございます。今後も社会情勢をみながら感染症防止に配慮し、安全面、健康面に十分気を付け、お子様達の将来に繋がる経験ができるように努めさせていただきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・子供宇宙科学館、江ノ島水族館、スーパーで買い物
- ・流しそうめん
- ・身体を動かしたり、自然や生き物とふれ合える機会がある外出イベント、クッキングイベントが好評でした。
- ・おさんぽ
- ・クッキング

【返答】

・今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー下倉田」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・いつも良くして頂いて感謝しております。
- ・お子さん達が楽しそうに過ごしている様子に安心感あり。子ども達が落ち着いて安心して過ごす場所であることに感謝しています。

【返答】

- ・お一人お一人の特性や環境に配慮し、お子様が笑顔で成長し続けていけるよう努めてまいります。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。