

もえぎのクローバー下倉田 評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 8 | 1 | | |
| | ② | 子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか | 8 | 1 | | |
| | ③ | 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか | 7 | 2 | | |
| | ④ | 事業所内の設備等について希望はありますか | 2 | 3 | 4 | ・見守りカメラがあると安心、いつでも見たい時に見れる |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか | 8 | 1 | | |
| | ⑥ | 活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか | 6 | 3 | | ・ルーティーン化している方が参加しやすいこともあるので。（“どちらともいえない”を選択） |
| | ⑦ | 他の放課後等デイサービスとの交流や、地域の子どもと活動する機会が必要だと思われますか | 2 | 5 | 2 | ・まだ交流しているという実感がもてないと思うので（“どちらともいえない”を選択） ・わざわざやらなくても会ったら仲良くして欲しい（“どちらともいえない”を選択） |
| | ⑧ | 子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか | 8 | 1 | | |
| 保護者への説明等 | ⑨ | 支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか | 7 | 2 | | |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 8 | 1 | | |
| | ⑪ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 8 | 1 | | |
| | ⑫ | 運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか | 2 | 5 | 2 | ・なれないことをすると、親にべったりとなりまだうまくいかない（“どちらともいえない”を選択） ・参加が難しい親もいると思いますが、少しはやって欲しい（“どちらともいえない”を選択） |
| | ⑬ | お茶会、子育て相談室、進路・就職相談室に参加したいと思われますか | 4 | 4 | 1 | ・悩みが具体化したら参加してみたい（“どちらともいえない”を選択） ・肢体と知的で、わけてもらえると話しやすそう（“どちらともいえない”を選択） ・開催される意味は大きいと思います |
| | ⑭ | 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 4 | 4 | 1 | ・そのようなことはおきていない（“どちらともいえない”を選択） ・苦情を聞いたことがないのでわかりません（“どちらともいえない”を選択） |
| | ⑮ | 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか | 8 | 1 | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|
| | ⑬ | 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを子どもや保護者に対して発信していますか？ | 8 | 1 | |
|--|---|--|---|---|--|

裏面に続く

| | | | | | | |
|---------|-----|--|---|---|---|---|
| | ⑰ | もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか | 5 | 2 | 2 | ・楽しく見えています。 ・ダウンロードの手間が多い、もう少し簡単にできないか。 ・届くのを楽しみにしています |
| | ⑱ | 職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか | | | 1 | 7 未回答:1 |
| | ⑲ | 個人情報に十分注意していると思われませんか | 7 | 2 | | ・書類の渡し間違いがあったので(“どちらともいえない”を選択) |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか | 5 | 3 | 1 | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 4 | 5 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 8 | 1 | | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足していますか | 7 | 2 | | |
| | ㉔-1 | 満足しているに「はい」と答えた方、どのような点が満足されているかお教え下さい | | | | ・まだ幼く、甘えたがりな為、抱っこやぐるぐるなど、いっぱい甘えさせてもらって感謝しています。 ・行くのが楽しいと思える場所であること ・いろいろな所に外出をしたり、イベントをしてきているので、とてもうれしいです。 ・子どもの気持ちに寄り添った支援をして下さっていると感じます。 ・子供にも親にも丁寧に優しく接してくださり安心感があります。 ・クッキング、外出などプログラムの内容、送迎については頑張してほしい、と思うところあり。 |
| | ㉔-2 | 満足しているに「いいえ」と答えた方、どのような点に満足されていないでしょうか | | | | |
| | ㉕ | 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください | | | | ・スーパーで買い物 ・コいのえさやり(うちの子は見るだけでもOK) ・プール、遠足など。スタッフさんの手が足りないようであれば、親にボランティアで参加してもらおうとか。 ・時期に合わせたイベント ・お昼ごはん系のクッキング ・お買物、外出など |
| | ㉖ | 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください | | | | ・子供宇宙科学館、江ノ島水族館、スーパーで買い物 ・流しそうめん ・身体を動かしたり、自然や生き物とふれ合える機会がある外出イベント、クッキングイベントが好評でした。 ・おさんぼ ・クッキング |
| その他 | ⑳ | 「もえぎのクローバー下倉田」について何かございましたらご記入ください | | | | ・いつも良くして頂いて感謝しております。 ・お子さん達が楽しそうに過ごしている様子に安心感あり。子ども達が落ち着いて安心して過ごす場所であることに感謝しています。 |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。