

もえぎのクローバーセンター北えきまえ 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所内の安全が確保されていると思われますか	5	1		
	②	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われますか	5	1		
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1	1	4	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	5		1	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	5		1	
	⑥	機会があれば地域の子供達との交流あっても良いと思われますか	2	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	1		
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか	1	4	1	・他の保護者の方々と知り合えたら嬉しいですが、無くとも困らないです 運動会などで自然に知り合えたらいいと思います
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	5	1		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	6			
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか		1	5	

裏面に続く

	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	6			
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	5		1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	2	・わからない。	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	4	2		
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の興味があることを取り入れて、活動してもらっている。 ・学校の教材を参考に似た教材を作ってもらい、それを楽しんでいたようなので有難かったです。今は飽きてしまい、次回作を作っていただけとのことなので楽しみにしています ・息子が何をしたいかわからなくて一人ぼーとしていたら近くの買い物に連れて行ってくれたり気分転換をはかってくれた。柔軟に対応して下さる所が良いと思います。 ・一生懸命スタッフの方々が対応してくれている 			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけイベントが月に一回と少ないので増やしてほしいです ・外出イベントを増やしてほしい 平日は調理などもできたら良いと思う 			
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・大和ゆとりの森 ・水道みち公園での水あそび ・フィールドアスレチック ・羽田空港 ・ズーラシア 			
その他	㉑	「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の子供達が「スタッフさんから、怒鳴られた・腕をつかまれた・髪を引っ張られた」などと話していて、保護者間で心配の声が上がっています。 傷やあざがある子供も多いです。 事実調査の上、保護者宛にご報告を希望します。 子供たちは、暴力を受けたスタッフさんを特定しています。 ・連絡帳がWebになっても写真などは添付できず中途半端なデジタル化だと感じます アプリタイプで画像などやりとりできるものの方がデジタルの強みが生かされると思います ・職員が誰がいるのか全く不明なので紹介するお便りがあると良い ・最近、不安定で利用できていないので、もう少し、落ち着いたら、たくさん利用したいです。 			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。