

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

問 運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われ
ますか。

【アンケートからのご意見】

・他の保護者の方々と知り合えたら嬉しいですが、無くとも困らないです。運動会など
で自然に知り合えたらいいと思います

【改善案】

現状、保護者会等開催しておりませんが、今後ご希望が増えるようでしたら開催を企画
していきます。今年度は運動会を行いたいと奮起しておりますので、開催された際には
皆様のご参加をお待ちしております。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていま
すか。

【アンケートからのご意見】

・わからない

【改善案】

保護者様への周知が十分でなかったと思われま。申し訳ございません。
防災訓練として年間計画を立て、年4回の訓練を実施しております。訓練の内容といた
しましては、横浜市防災センターへ行き、地震、火災のシミュレーターや消火器の体験、
緊急避難場所である山崎公園への避難訓練、水害を想定して建物の上の階への避難訓
練などを行っております。今後も、連絡ノート、ブログ、もえクロ通信等でお子様の訓
練等の様子をお伝えさせていただきます。

問 事業所の支援にどのような点で満足されているか教えてください
(満足しているにはいと答えた方のみ回答欄)

【アンケートからのご意見】

- ・子供の興味があることを取り入れて、活動してもらっている。
- ・学校の教材を参考に似た教材を作ってもらい、それを楽しんでいたようなので有難かったです。今は飽きてしまい、次回作を作っていただけるとのことなので楽しみにしています
- ・息子が何をしていいかわからなくて一人ぼーとしていたら近くの買い物に連れて行ってくれたり気分転換をはかってくれた。柔軟に対応して下さる所が良いと思います。
- ・一生懸命スタッフの方々が対応してくれている

【改善案】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからも安全に配慮していきながら、室内、室外での活動を充実できるように日々支援に携わらせていただきます。今後ともよろしく願いいたします。

問 事業所の支援にどのような点で満足していないか教えてください。
(満足しているにいいえと答えた方のみ回答欄)

今回はご意見ありませんでした。ありがとうございます。今後も現状に満足せず、お子様の成長のため、職員一同精進してまいります。

問 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・お出掛けイベントが月に一回と少ないので増やしてほしいです
- ・外出イベントを増やしてほしい。平日は調理などもできたら良いと思う

【改善案】

・時期や季節に合わせて外出先を選んでいながら、お子様にいろいろな経験をしていただけるようなイベントを企画してまいります。平日は時間も短く難しい面もありますが、短時間で出来る事などがないか検討してまいります。

問 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・大和ゆとりの森
- ・水道みち公園での水あそび
- ・フィールドアスレチック
- ・羽田空港
- ・ズーラシア

【改善案】

外食レクでの外での活動が人気ようですので、今後も様々な場所での活動をしていけるようスタッフ一同楽しい企画を考えてまいります。

問 「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

・複数の子供達が「スタッフさんから、怒鳴られた・腕をつかまれた・髪を引っ張られた」などと話していて、保護者間で心配の声が上がっています。

傷やあざがある子供も多いです。

事実調査の上、保護者宛にご報告を希望します。

子供たちは、暴力をうけたスタッフさんを特定しています。

・連絡帳が Web になっても写真などは添付できず中途半端なデジタル化だと感じます。アプリタイプで画像などやりとりできるものの方がデジタルの強みが活かされると思います

・職員が誰がいるのか全く不明なので紹介するお便りがあると良い

・最近、不安定で利用できていないので、もう少し、落ち着いたら、たくさん利用したいです。

【改善案】

スタッフ紹介号に関しましては、今回スタッフの異動もありましたので早急に作成し、配布させていただきます。

Web 化に関しましてもご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。システムの会社もアプリの開発は進めているようです。システム会社とも相談しながら、少しずつでも使いやすいものにしていきたいと思っております。

暴力をうけたという件ですが、保護者様にご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。この件に関しましては私共も大きな問題として受け止め、スタッフへの聞き取り調査を進めてまいりました。結果として、暴力の事実は確認できませんでしたが、言葉遣いや、力の加減など適正であったのかどうか、もっと最善の方法はなかったのかなどスタッフ全員で話し合いを続けております。今後もスタッフ間での話し合いや、研修等重ね、より良い支援を行えるよう力を合わせていく所存でございます。今後も、お気づきの点がございましたら、何なりとお申し付けください。

今回のアンケートにより、様々な意見や助言をいただきました。一つ一つを真摯に受け止め子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思っております。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしく願いいたします。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上