

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバーこどもの国

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・ 帰りの時間を 18：15 までに帰宅できるとうれしいです。
帰宅してから 1 時間は寝ないと（疲れてしまって）食事も食べられないので…。
- ・ 休みの日のお迎え時間の目安を事前に伝えてもらえると助かります。

【改善案】

- ・ 指定の時間までにお送りできるよう、送迎を調整させていただきます。
- ・ 道路状況やその日の人数によって前後する事もある為、事前にお伝えすることは出来かねます。
ですが、この日はこの時間までに、といったご希望がございましたら、
送迎の順番を変更する等出来る限り沿わせて頂きますので、ご連絡頂ければ幸いです。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・ 奈良山公園での日常的な散歩、遊び
- ・ 皆さんとても親切で接しやすいです。
- ・ 施設長がしっかりしている。
- ・ 子どもの様子、状態に応じて対応していただいています。いつもありがとうございます。
- ・ 子どもが楽しそう。色々なお友達との関わりがあって良い刺激になっていると思います。
- ・ 子供の特性に合った声掛けをしていただいています。
- ・ イベントが月に 2～3 度設定されているので子供がカレンダーをみて楽しみにしています。

【返答】

- ・ 貴重なご意見をいただきありがとうございます。
今後とも皆様が満足していただけるよう精進してまいります。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】

- ・支援としては十分だと思いますが、若干活動スペースの広さで、少し十分ではない気がします。

【改善案】

- ・貴重なご意見をいただきありがとうございます。
レイアウトの見直し等を行い、安全に活動できるよう工夫してまいります。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・大きなイベントより、公園に行ったりお散歩ができる機会が増えるといいなと思います。
- ・クリスマス会、誕生日会。
- ・平日しか通っていないので、あまりイベントには参加できていませんが、公園等散歩に行っていたただけのだけでありがたいです。
- ・外出レク、外食レクは引き続きやってほしい。
- ・体を動かしたい。ラポールのボーリングや体育館なども行く機会があれば嬉しい。

【改善案】

- ・様々なご意見をいただきありがとうございます。
今後もイベントの充実に尽力し、お子様達の将来に繋がる経験ができるように努めていきます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・どのイベントも楽しんでいます！
- ・課外活動を増やして欲しい（外遊び含め）
- ・散歩
- ・お花見ドライブ
- ・ハロウィンイベント
- ・ボッチャ大会
- ・水遊び
- ・こどもの国
- ・びっくりドンキー
- ・調理イベント
- ・2～3年前の大和方面の公園外出（普段いけない公園に行くととても喜んでました）

【返答】

- ・今後も皆様のご意見を参考にし、イベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバーこどもの国」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・長期休暇中に昼食に仕出し弁当を毎日でなくても利用できるよう検討して頂けると助かります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつも遊んでくれる先生が子供は大好きな様子です。
- ・若いスタッフさんが多いので、引き続き体を使った遊びやイベントを 沢山計画して頂けると嬉しいです。

【返答】

- ・もえぎのクローバーこどもの国では、仕出し弁当を提供することはございません。
お金の計算、支払い等を昼食の購入を通して学習することは可能です。
また、今後も外食レクを予定しておりますので、是非そちらにご参加ください。
- ・お子様お一人お一人の特性や環境に配慮し、皆様が笑顔で成長していけるように努めていきます。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の方の様々なご意見やご助言をいただきました。
一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や運営に活かしていこうと思います。
ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。