

自己評価表アンケート内容について

改善案のご報告

“職員の配置数や専門性は適切であると思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・運転手さんが少ないような気がします。

【改善案】

- ・送迎につきまして、ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。
求人等を行ないながら改善をしていきたいと思えます。

“父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・保護者同士の負担を考えるとどちらともいいがたいです。

【改善案】

- ・必要に応じてお声がけをさせていただければと思いますので、お時間に都合のつく方はご参加いただければと思います。また、個別にも相談は承っておりますので、お気軽にご相談いただければ幸いです。

“子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか”

【アンケートからのご意見】

- ・メール日誌を導入いただけたのがよかった。

【改善案】

- ・ありがとうございます。引き続きよろしく願いたします。

“定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか”

【アンケートからのご意見】

- ・連絡帳でのメッセージやオンラインでの欠席連絡、通知のあるアプリの導入を検討してほしい。

【改善案】

- ・現在、アプリの導入については、検討を行なっておりますが、ご利用いただいているメール日誌でホームページ上に表示する方法を、紙面にて紹介させていただいておりましたが、機能について、ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご相談いただければと思います。

“職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・メイプル日誌の先生らんが更新されていない日が時々ある。支援計画更新についての面談が忘れられていた時があった。

【改善策】

- ・メイプル日誌の記入漏れ日きまして、ご不安を募らせてしまい申し訳ございません。今後漏れの無いように、日誌の記入者はもちろんですが、送迎後に別の職員も公開されているかの確認作業を徹底し、当日中の公開をするようにいたします。

面談につきましても、この度は、個別支援計画のお知らせが漏れてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないよう、児童発達支援管理責任者と管理者にて支援計画書の期限や面談日の確認作業を徹底し、より一層の注意を払ってまいります。何かご不明な点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

引き続き、児童の支援に全力を尽くしてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

“満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているのかお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・公園などに連れて行ってくれたり、おもいきり、体を動かしたりその子、その子のことを思ってくれているなと思います。長期休みのイベントも、もりだくさんでいいと思います。
- ・子どもが職員の方が迎えにきてくれるとよろこんで手をつないで行ってくれるし、帰って来た時も楽しそうなのでうれしいです。連絡帳に細かく様子を書いてくれるのも安心です。ありがとうございます。
- ・本人の好きな題材を色々考え寄りながら遊び込んでくださってます。（一緒に）
- ・いつも子どものよい所を保護者に伝えてくれる。子どもが安心して通えている。
- ・送迎の時保護者と会った時に子供の様子を教えて頂けて助かります。

【改善策】

- ・ありがとうございます。引き続き、お子様、保護者の方々からも安心してご利用いただける事業所作りに励んでまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

“今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたものや

今後どのようなイベントに参加したいかご希望がありましたらお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・水あそび、プール、おでかけ、りょうり
- ・流しそうめん、ピタゴラ装置、カップヌードルミュージアム、スイカ割
- ・パン作り←定期的にやりたいと言うくらい気に入っている。フルーツポンチ。境ヶ谷ログハウス。あーすぷらざ

- ・公園遊び
- ・カラオケ、パンづくり
- ・まだイベント参加はありません

【改善策】

- ・色々なご意見ありがとうございます。
今後も人気のイベントは定期的に、また、お子様に喜んでもらえそうな新しいイベントも企画して参りますので、ご参加いただければと思います。
まだ、参加されたことのないお子様にも、イベントを楽しんでもらえるように、平日でのイベントや曜日への配慮等も行ないながら、計画をしていきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

“クッキングや工作イベントで材料費が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか”

【アンケートからのご意見】

- ・300～500円
- ・500円
- ・500円
- ・¥500
- ・¥1000前後
- ・内容によりますが500円くらいだと助かります。

【改善策】

- ・ご意見ありがとうございます。今後のイベント開催時の参考にさせていただきます。

“お出かけイベントで入場料が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか”

【アンケートからのご意見】

- ・子供が行きたいと思ってれば、いくらでもOKです。
- ・800円
- ・1000円
- ・1000円くらい
- ・¥2000～¥3000
- ・¥1000

【改善策】

- ・ご意見ありがとうございます。今後のイベント開催時の参考にさせていただきます。

“「もえぎのクローバーまえさと町」についてその他何かございましたらご記入ください”

【アンケートからのご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・実際に過ごしている様子を見る機会があったらうれしいです。(動画でも)
- ・特にないです。恵まれた環境や先生方に囲まれ、感謝しております。

- ・ 柏木さん、はたけやまさん、山口さん、大変お世話になりありがとうございました！スタッフの方々にはいつも感謝しております。ありがとうございます。

【改善策】

- ・ 過ぎの様子につきましては、30day' s やブログにて紹介させていただいているので、お時間のある時にご覧いただければ幸いです。

動画につきましても、ご用意は可能ですが、実際に事業所へ来ていただき、お子様のご様子を見ていただく機会を作ればと思い、個別に事業所の見学を対応していきたいと考えておりますのでお気軽にご相談いただければと思います。

この度はご多忙の中、自己評価表アンケートにご回答頂き誠にありがとうございました。

今後とも何卒よろしくお願い致します。

以上