

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバー小机港北

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・広ければ広いほどいいとは思いますが

【返答】

- ・広さにつきましては、「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準(令和3年3月23日厚生労働省改正)」において放課後等デイサービスは指定児童発達支援事業所と同趣旨として、子ども一人当たりの床面積は2.47㎡以上とされております。小机港北事業所は92.42㎡あるため基準は満たしている、という状況です。今後、移転などさせていただく場合の参考にさせていただきます。

事業所の設備等について希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・監視カメラ、保護者がログインして使用できるもの

【返答】

- ・昨年12月から配布させていただいている『オンラインクラウドカメラ導入のお知らせ』にもありますように、導入をさせていただいております。現状保護者の方のログインは考えておりません。ご了承ください。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・平日は分からない。休日は色々考えていただけています

【返答】

- ・平日は事業所駐車場や近隣の公園(新横浜公園、堀崎町 子どもの遊び場※通称：屋根下公園 etc…)等にお出かけして身体を動かして遊んだり、事業所内で季節の工作をしたりして過ごしています。日々、子どもたちが楽しみながら過ごすことが出来るよう変化をつけております。周知が出来ておらず大変申し訳ありません。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・交流できるのならば交流した方がいいとは思いますが、難しいと感じます。

【返答】

- ・今後必要とのご意見が増えてきた際には検討してまいります。

子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明

し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

【アンケートからのご意見】

- ・苦情がないのでわかりません

【返答】

- ・もし苦情を含むお問い合わせがありましたら、お気軽にお申し付けください。
内容によっては上長に報告・相談の上対応してまいります。

もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけていますか。その内容や

見やすさにご希望やご意見はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・よくなったと思います。

【返答】

- ・ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるよう努力してまいります。

個人情報に十分注意していると思われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・よく分かりません。

【返答】

- ・受給者証の控えや皆様にご記載いただいたアセスメントシート、ご利用時の領収書、請求書の控えなど、
個人情報が記載されたものが数多く事務所に保管されています。今後も個人情報の流出に十分注意して
業務にあたらせていただきます。

非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・よく分かりません。

【返答】

- ・皆様への周知が出来ておらず、大変申し訳ございません。

子どもたちと『横浜市民防災センター』、『鶴見川流域センター』へ定期的に外出することでスタッフも災害への心構えをしております。また、水害や地震を想定した避難訓練(建物の上階や日産スタジアム(広域避難場所))も定期的に行うことにより、避難経路や持ち出し物品(登録・非常用管理台帳など)などの確認を行っております。その他、事業所に備蓄品(水、食料品など)揃えております。

事業所の支援に満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・事業所運営の実情は分かりませんが、子供のことをよく考えてやっていただいていると思います。
- ・保護者の要望にこたえてくれるよう努力してくれる。
- ・毎週(土)色々な所へ出掛けたり楽しい事をして子供達がいかに楽しんで過ごしてもらおうかという気持ちが解る。
- ・よく散歩につれて行ってくれる。
- ・連絡帳から、子供が楽しそうな様子が伝わってくる。
- ・子供が楽しく通っているし、帰ってからも、何をした、だれとあそんだなどはなしてくれていて、家で一人であるよりみんなと買い物など生活していくのに必要な事をおぼえてきている。
- ・楽しく通えているので感謝しています。
- ・子供の特性に合わせて、対応して下さっています。

【返答】

- ・外出や、外遊び、室内活動等を楽しんでいただけている事、とても嬉しく思っております。今後も子どもたちに楽しんでいただけるように様々な活動を企画し、その様子を連絡帳などでお伝えしていただこうと思っております。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

- ・今回はご意見ありませんでした。
ありがとうございます。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・お買い物
- ・市電保存館、プラネタリウム
- ・水道みち公園
- ・どれも気に入っていた。
- ・運動会
- ・ラーメン、たこ焼き、アースプラザ、防災センター

【改善案】

- ・様々な場所への外出やイベントを楽しんでいただけているようで嬉しく思います。
今後も皆様のご意見を参考にしてイベントなどの企画に活かしていきます。

「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・指定取り消し処分 etc ならないように、適正な運営をおねがいます。
- ・3人(アベさん、コダマさん、若い女性スタッフ)が同時にセンター北に行ってしまったのは残念でした。
(福住さんも?)
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも急な対応に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

【改善案】

- ・運営につきまして、令和6年度4月から法改正もありましたが、法や制度に則った運営を今後も続けていく所存です。管理者の平塚を中心とし、皆様に安心してご利用していただける事業所作りに努めてまいります。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の皆様から様々なご意見やご助言をいただきました。
一つ一つを真摯に受け止め、子どもたちの支援や運営に活かしていこうと思います。
ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。