

もえぎのクローバー小机港北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	5	2		・広ければ広いほどいいとは思いますが
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	6	1		
	③	事業所の設備等について希望はありますか	1		6	・監視カメラ、保護者がログインして使用できるもの
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	7			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	5	1		※回答無し ・平日は分からない。休日は色々考えていただけています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	1	4	2	・交流できるのならば交流した方がいいとは思いますが、難しいと感じます。
	⑦	子どもとの意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	6	1		
保護者への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	6	1		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5	2		
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	2	4	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	3		・苦情がないのでわかりません
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	7			

裏面に続く

	⑭	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	1	1	5	・よくなったと思います。
	⑮	職員の対応について(連絡帳、電話対応、送迎時など)希望はありますか			7	
	⑯	個人情報に十分注意していると思われますか	5	2		・よく分かりません。
非常時等の対応	⑰	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	5	1	1	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	3		・よく分かりません。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	7			
	⑳	事業所の支援に満足していますか	7			
	㉑-1	満足しているに「はい」と答えた方のような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> ・事業所運営の実情は分かりませんが、子供のことを考えてよくやっていたと思っています。 ・保護者の要望にこたえてくれるよう努力してくれる。 ・毎週(土)色々な所へ出掛けたり楽しい事をして子供達にいかにも楽しんで過ごしてもらおうかという気持ちが解る。 ・よく散歩につれて行ってくれる。 ・連絡帳から、子供が楽しそうな様子が伝わってくる。 ・子供が楽しく通っているし、帰ってからも、何をした、だれとあそんだなどはなしてくれていて、家で一人であるよりみんなと買い物など生活していくのに必要な事をおぼえてきている。 ・楽しく通えているので感謝しています。 ・子供の特性に合わせて、対応して下さいます。
	㉑-2	満足しているに「いいえ」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか				
	㉒	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください				<ul style="list-style-type: none"> ・お買い物 ・市電保存館、プラネタリウム ・水道みち公園 ・おそらくお出かけ ・どれも気に入っていた。 ・運動会 ・ラーメン、たこ焼き、アースプラザ、防災センター
	㉓	「もえぎのクローバー小机港北」についてその他何かございましたらご記入ください				<ul style="list-style-type: none"> ・指定取り消し処分etcならないように、適正な運営をおねがいします。 ・3人(アベさん、コダマさん、若い女性スタッフ)が同時にセンター北に行ってしまったのは残念でした。(福住さんも?) ・いつもありがとうございます。(2名回答) ・いつも急な対応に感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。
その他	㉓					

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。