

令和6年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・息子がやりたい遊びがあるとさせてくれます

【改善案】

励みになるお言葉ありがとうございます。

今後も各児童に作成している「個別支援計画」と並行しながら、子どもたちが「やりたい！」と思った活動も積極的に取り入れてまいります。

職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・活動の様子を直接見る機会がないので分からない

【改善案】

貴重なご意見ありがとうございます。

見学を随時承っておりますので当スタッフまでお気軽にお申し付けください。

活動プログラムiiが固定化しないように工夫されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・工夫されて、対応していただいていると思うのですが、アンケートで聞かれると、正直何をしていたかは、わかりにくい日もあります。

【改善案】

ご意見ありがとうございます。

その日の児童の様子を連絡帳や帰り送迎時にお伝えさせていただいておりますが、今後その日の活動の様子をより分かりやすく詳細にお伝えするように努めてまいります。

機会があれば地域の子どもたちとの交流があっても良いと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・事業所内のおともたちだけでも楽しめそうなので。

【改善案】

ご意見ありがとうございます。

またアンケートにて交流があっても良いとのご意見が多くございました。事業所内にてイベントで企画ができないか検討を重ねてまいります。まずは初めにもえぎのクローバー近隣事業所との交流がもてるような機会を設けてまいります。

定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する子どもや保護者に対して発信していますか？

【アンケートからのご意見】

- ・ブログでしか写真が見れないので、もう少し写真を載せていただくと様子が分かりありがたいです。

【改善案】

貴重なご意見ありがとうございます。

ただいまもえぎ通信とブログにて写真を掲載しておりますが、今後は30days Albumというアプリ（写真共有サービス）も使用して、日々の子どもの様子を発信してまいります。

詳細は改めてお伝えさせていただきます。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

できれば連絡帳の記入を子どもの帰宅前までに済ませてほしいです

【改善案】

ご意見ありがとうございます。

当事業所は利用児童の安全と児童の関わりを最優先に考えている事もあり、連絡帳の記入は営業時間内（19：30）に行っております。今後なるべく早い時間での記入に努めますが帰宅前までの記入のお約束はいたしかねます。

何卒ご了承ください。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・年1回ぐらい悪天候時の対応についてお知らせしてほしい（学校のように）

【改善案】

貴重なご意見ありがとうございます。

悪天候時の対応についてのお知らせ方法について検討をさせていただきます。

現在台風や雪などの悪天候時の対応については、もえぎのクローバーHPのお知らせ欄にて記載をさせていただいているのと、利用日の前日または当日にお電話にて事業所の判断をお伝えさせていただいております。

以下、HP内のお知らせの文言となります。

【臨時休所・予定時間外の送迎・お迎え要請となりえる警報の種類】

・暴風警報 ・特別警報 ・大雪警報 ・大雨警報（安全を確保できないと判断した場合）・洪水警報（安全を確保できないと判断した場合）

※ 上記警報以外でも、お子様の安全を確保できないと判断した場合は、休所・予定時間外の送迎・お迎え要請となる可能性がございます。

【放課後営業日（下校後～17:30 営業日）】・・・授業終了後

- ・午前9時の時点で上記の『警報』が発令している場合は、臨時休所とします。
- ・午前9時の時点で上記の『警報』が解除された場合は、通常通り開所します。
- ・午前10時以降に上記の『警報』が発令した場合は、送迎前は送迎を中止し、臨時休所とします。
- ・送迎中に上記の『警報』が発令した場合は、ご来所いただく、ご自宅に速やかにお送りします。
- ・ご利用中に上記の『警報』が発令した場合は、各ご家庭と連携し、お迎えいただくか送迎車でお送りするなど、速やかに安全にご帰宅していただけるよう対応します。

【学校休業日（10:30～16:30 営業日）】・・・土曜日、日曜日、長期休暇中

- ・午前7時の時点で上記の『警報』が発令している場合は、臨時休所とします。
- ・午前7時の時点で上記の『警報』が解除された場合は、通常通り開所します。
- ・午前9時以降に上記の『警報』が発令した場合は、送迎前は送迎を中止し、臨時休所とします。
- ・送迎中に上記の『警報』が発令した場合は、ご来所いただく、ご自宅に速やかにお送りします。
- ・ご利用中に上記の『警報』が発令した場合は、各ご家庭と連携し、お迎えいただくか送迎車でお送りするなど、速やかに安全にご帰宅していただけるよう対応します。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・情緒障害なのでいつも極たんです

【改善案】

ご意見ありがとうございます。

これからもお子様が安心して利用いただけるような事業所運営を目指してまいります。

“満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい”

【アンケートからのご意見】

- ・楽しそうに帰ってきます。事業所内での様子も説明してくださいませ。
- ・子どもがとても楽しく通所しているため。
- ・こちらの状態に合わせて、臨機応変にご対応して下さいませ。
- ・どんな時でも怒らず見守って下さり、優しくみちびいてもらえているので、息子も安心して利用できております。
- ・見おくり時その日のようすや活動をきちんとつたえてくれる
- ・長期の休みや、急な変更など、柔軟に対応していただき、共働きを続けることができいております。そして、ほんとにゆっくりな成長を丁寧に見守ってくださっていると感じております。
- ・連絡帳等で楽しく過ごしているのを感じているため
- ・子どもにしっかり向き合い、話を聞いてくれている。
- ・子供が楽しみに行っている。時々イベントがある。口頭だが様子を教えてもらえる
- ・毎回楽しそうに通っていて、たくさんのことを教してもらってくるので。お友達もいるようで楽しんでいるみたいです。
- ・安全に子供をみてくれていると思うから。

【改善案】

励みになるお言葉の数々、ありがとうございます。

これからも皆様がもえぎのクローバー弘明寺を安心して利用できるような環境づくりを心掛けてまいります。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足していないでしょうか

【アンケートからのご意見】

- ・次月の予定表カレンダーや行事予定のお知らせが提出期限ギリギリに渡されるので、もう少し早めにお願ひしたいです。

【改善案】

- ・貴重なご意見ありがとうございます。
- 今後次月予定カレンダーや行事予定のお知らせ等を早くお渡しするように努めてまいります。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください”

【アンケートからのご意見】

- ・これまでのイベントがまたあればいいなと感じています。
- ・畑で遊んだり、海に行つて砂浜を素足で感じたりができたらいいですね。
- ・きせつにあったイベントやしせつなどに出かけていけたらもっと良い
- ・親子で参加する行事(遠足のようなもの)があるといいなと思います。
- ・バーベキューなどのアウトドア

【改善案】

ご意見ありがとうございます。
季節毎に外出イベント等を企画いたします。 ・調理レクにつきましては定期的を実施してまいります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください”

【アンケートからのご意見】

- ・パフェ作り
- ・運動会 2 件・夏祭り・水遊び。
- ・化学館やイベントなどがたのしかった

【改善案】

・室内、屋外のイベントを楽しんでいただきましてありがとうございます。今後も感染症に留意したうえで子どもたちが楽しめるイベント、レクリエーションになるよう計画してまいります。

もえぎのクローバー弘明寺について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・今後とも利用させていただきたいと思ひますので、どうぞよろしくお願ひいたします。
- ・いつもありがとうございます！
- ・雰囲気はなごやか、おだやかなスタッフの方のあつまりなのだなと、ありがたいなと、いつも感謝しております。
- ・学校からもえぎのクローバー弘明寺まで車で 10 分なので、学校でひろつた後は、真つすぐ事業所に行つてほしい。他の学校のそうげいで、1 時間以上車にのせてつれまわすのをやめてほしいです。
- ・活動の様子の写真がみれるようになってほしい。

【改善案】

・励みのお言葉ありがとうございます。これからも「もえぎのクローバー弘明寺」を安心してご利用いただけるように努めてまいります。

・お迎えの時間によっては真つすぐに事業所に行く事が難しい事もございますが、基本的に送迎ルートは乗車～30 分程度、交通状況等によっては 40 分程で設定をさせていただいております。しかしながら体調不良等の突発的な人員減少の問題で事業所での待機人員の確保が出来なくなり、長時間車に乗つたままになってしまう場合もございました。大変申し訳ございません。そのような場合は当日等分かり次第にはなりますが、ご家族にお伝えするようにいたします。

・写真につきましては来年度より、30Days Album (写真共有サービス) の使用を検討しております。

【総評】

この度はご多忙の中、自己評価アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。
頂いた暖かいお言葉とご指摘いただいた点を真摯に受け止め、より良い事業所運営を目指し、もえぎのクローバー弘明寺を利用する子どもたちが笑顔で過ごせる事業所づくりを心掛けてまいります。
今後とももえぎのクローバー弘明寺を何卒よろしくお願ひいたします。