

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバーセンター北

子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・お出かけが多く喜んでいきます

【改善案】

特に学校休業日等、時間のある時には今後も積極的に外に出る機会を設けたいと思っております。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・すごしの意図が伝わる報告をお伝えいただけると幸いです。

【改善案】

帰り送迎の際や、連絡帳で具体的にお伝えしていけるよう工夫してまいります。

事業所の支援に満足していますかに「はい」と答えた方

【アンケートからのご意見】

- ・子供がやりたいと言った事を可能な限り実行してくれ、家や学校での様子を聞き支援の足並みを揃えていただき、とても感謝しています。
- ・元気に笑顔で帰ってくるので満足です。
- ・毎回本人の様子をみながら本人の興味のひきそうなものを色々と提供して下さり、とても感謝しています。休日のお弁当も、とても助かっています。
- ・外出プログラムやイベントが他のデイに比べて多いところ。
- ・偏食で困っていたら、休日のお昼ごはん購入も、何でも食べられる様にと子供と買い物を考えて購入して下さい、いつも意外な物を購入し、本人も食べられているので、とてもありがたいです。
- ・いつも外につれだして下さい、本人もよろこんでます。

【コメント】

たくさんのご意見をいただきありがとうございます。

ご家庭ではなかなか体験できないことも、もえぎでは体験できるように日々考えながら職員一同支援させていただいております。

子ども達のご様子も今以上にお伝えできるように工夫して参ります。

引き続き子ども達、保護者の皆様に安心して楽しんでいただける環境づくりに努めて参りますので、どうぞよろしく願いいたします。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・地域の人達との交流イベント

【コメント】

最近では地域の様々なイベントも復活してきていますので、感染症などに気を付けながらも積極的に参加していければと考えております。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・プラネタリウム 2名
- ・調理レク（おやつ作り）外出イベント
- ・外出プログラム

【コメント】

ご意見ありがとうございます。

もし、気になる場所などございましたら、お気軽にお話しいただければと思います。

今後も子ども達に楽しんでいただけるイベントを考えていきますので、その際は、ぜひご参加いただければと思います。

先日のプラネタリウムでは、子どもたちの成長を伺える場面を目にし、スタッフがしみじみと感動する場面もありました。今後も子どもたちと共に成長していきたいと思っております。

「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・お出掛けや、地域のまつり、演奏会やイベントに参加して下さるとうれしいです。（これからも）

【コメント】

上記もさせていただきましたが、積極的に外出やイベント参加をしていきたいと考えております。予定表にはないゲリライベントも行ってまいりますのでよろしくお願いいたします。

今回のアンケートにより、保護者の方の様々なご意見等を頂戴しました。一つ一つを真摯に受け止め、利用してくださっている子ども達への支援や事業所の運営に活かしていく次第です。

今後もさらに保護者様から信頼していただけるような事業所を作って参ります。
ご協力、ありがとうございました。

以上