

# R7 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

管理者：大木 翔  
児童発達支援管理責任者：越塚 華奈

## 子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・いつも楽しそうにしています。

### 【コメント】

嬉しいご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。日々の活動の中でお子さまの「楽しい」「やってみたい」という気持ちが感じられることは、私たちにとって何よりの励みです。今後も個別支援計画を基に、お子さま一人ひとりの興味や成長に寄り添った活動を工夫し、笑顔あふれる時間を大切にしてまいります。

## 現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・日々の配置数などは見ていないので実際には親からでは分からぬ
- ・確認する機会がない

### 【改善案】

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。  
職員の配置状況は日常の中では見えにくく、ご不安に感じられる点もあるかと思います。当事業所では、自治体の定める配置基準を満たし、児童 2 名に対して職員 1 名を基本とした体制で支援を行っております。  
今後も、保護者の皆さまに安心していただけるよう、事業所の様子をお伝えする機会づくりにも努めてまいります。見学やご質問はいつでも承っております。

## 支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか

### 【アンケートからのご意見】

- ・説明や写真などでも子どもの様子を教えてくれます！！

### 【コメント】

ご意見をありがとうございます。これからも写真や連絡帳、送迎時等を通して、お子さまの様子を分かりやすくお伝え出来るよう、継続して取り組んでまいります。

## 運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか。

### 【アンケートからのご意見】

- ・忙しくて…すみません。（“いいえ”を選択された方）
- ・参加したことはないですが運動会など他事業所との関わりがあり、良いと思います。
- ・今回は初めての運動会の参加でしたが、とても楽しかったで、来年もおねがいします。

### 【改善案】

励みになるお言葉をありがとうございます。  
今年でもえぎのクローバー合同運動会は、コロナ禍を除きおかげさまで 5 回目の開催となりました。  
弘明寺事業所では 2021 年 11 月の開所以降、昨年に続き 2 回目の参加となりました。  
今後も皆さんに楽しんでいただけるような機会を継続できるよう、努めてまいります。

## 子どもや保護者との意思の疎通や（手紙等）情報伝達のための工夫はなされていますか

### 【アンケートからのご意見】

- ・web 連絡帳で丁寧に記入していただいてたり、電話でも教えて下さるのであります。

### 【コメント】

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
日々の様子をできるだけ分かりやすくお伝えできるよう、Web連絡帳やお電話を通して、丁寧な情報共有を心がけております。今後も保護者の皆さまとこまめにやり取りを重ねながら、お子さま一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。  
引き続き、もえぎのクローバー弘明寺をよろしくお願ひいたします。

もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけますか。

その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか。

### 【アンケートからのご意見】

- ・アルバムの見方がまだ不明です。（“いいえ”を選択された方）
- ・アルバムなどいっぱい写真があり、日々の様子があるのでうれしいです。
- ・様子が分かり、安心します。
- ・アルバム助かります もう少し長い期間見れるとうれしい

### 【改善案】

ご意見や励みになるお言葉をありがとうございます。

今後も皆様が楽しめる30days アルバムをお届けできるように努めてまいります。

30days アルバムの閲覧方法につきましては、毎月お配りしている「もえぎ通信」にQRコードを掲載しております。  
お手元のスマートフォンやタブレットでQRコードを読み取っていただき、「あいことば」を入力することでご覧いただけます。  
閲覧期間についてはアプリの仕様上の制限がございますので何卒ご理解いただけますと幸いです。  
その他ご不明な点ございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。

緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか？

### 【アンケートからのご意見】

- ・そのような状況をまだ経験
- ・私が知らないだけかもですが、理解していません。

### 【改善案】

貴重なご意見をありがとうございます。

緊急時や感染症発生時の対応について、保護者の皆さまへの周知やご説明が十分でなかった点につきまして、申し訳ございません。  
大雨・洪水・大雪等の気象災害が予想される場合には、前日にホームページでのお知らせを行うとともに、該当するご家庭へ前日または当日にお電話にて、事業所の対応についてご連絡しております。

今後は、災害時や感染症発生時の対応について、あらかじめ分かりやすくお伝えできるよう、周知方法や説明の機会についても見直しを行い、安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

### 【アンケートからのご意見】

- ・どこに避難でしたか？

### 【改善案】

ご意見をありがとうございます。

当事業所では、非常災害に備え、定期的に避難訓練を行っております。災害時に事業所内での安全確保が難しい場合には、一次避難先を「大岡小学校」、広域避難場所を「横浜国立大学教育学部附属横浜中学校」と定めています。

今後も、避難先や訓練内容について、「もえくろ通信」などをを利用して、より分かりやすく周知するように努めてまいります。

事業所の支援に満足していますか？

### 【アンケートからのご意見】

- ・送迎時、活動中も個別にご配慮していただき安心出来るところ
- ・いつも、とても丁寧に対応いただき、ありがとうございます。  
学校で疲れている中、もえぎで過ごす時間が、リフレッシュにつながっています。
- ・子どもたちをよく観察し、理解しようと努めてくださっています。  
困った時に、臨機応変に対応していただいてほんとうに助かります。
- ・子供が楽しくかよっています 職員の方もよい方で、とても満足しています
- ・本人のやる気を出させる支援をして下さったり居心地のよい環境を作つて下さっている点。
- ・お気に入りのお友達がいるようで自分から近づいて関わろうとしているそうでよかったです。
- ・なにより子どもが嫌がらずに通所していること。きっと楽しい場所で居心地が良いのだと思います。

- その中でルールなどいろいろ学んでいけるのは、心強いです。
- いつも楽しそうなと、おやつが自由に選べると聞いています。好きなのを選んでるんだなと。  
(苦手なものにも挑戦してほしいですが…)
  - 子供が行くを楽しみにしているようなので、寄り添っていただいてると感じられる
  - イベントが充実してると思います。なかなか遊びに連れていけないので、ともて助かります。  
お兄さん、お姉さんにもかわいがってもらいうれしく思いもってます。

#### 【コメント】

たくさんの嬉しいお言葉をいただき、本当にありがとうございます。職員一同、大変励みになっております。  
これからも安心してご利用できるよう、丁寧な支援と環境づくりを心掛けてまいります。

### 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

#### 【アンケートからのご意見】

- 夏のあつい時期でも、どこか広い施設なので散歩のような、体をうごかすことをしていただけるとうれしいです。
- パンケーキクッキングをやってほしいと息子が言っています。
- 季節のイベント（ハロウィン、クリスマスなど）の他に他の子供と関わるゲームなど体を動かすダンスなどがあつたらいいと思う。
- 外出レク多め！みかん狩り、地域のケアプラザ
- バーベキューなど野外イベント 博物館などの見学、工場見学、お買い物
- さつまいも掘り…

#### 【コメント】

たくさんの貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。  
屋内外で体を動かせる活動やクッキング、季節を感じられる行事、外出レクリエーションなど、さまざまなご提案をいただきました。今後は、子どもたちの興味や発達段階、安全面にも十分配慮しながら、事業所内で検討を重ね、より多くの体験ができるイベントの企画に取り組んでまいります。

### 今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

#### 【アンケートからのご意見】

- 流しうめん
- 全部楽しそうに参加させてもらっています
- なつまつり。クリスマス会。パンケーキクッキング。
- みかん狩り
- 夏祭りでもらったミッキーのキラキラ光るおもちゃがお気に入りで喜んでいた。
- みかん狩り…参加したかったのでリピートを！！〇〇狩りっていいですね！
- 地域のケアプラザ？行ってたお祭りのも良かったです！
- お祭りに関わるイベントは楽しんでると思います
- 運動会だと思います。本人も体がうごかせてまんぞくだそうです。

#### 【コメント】

・室内、屋外を問わず、様々なイベントを楽しんでいただきありがとうございます。今後も感染症に配慮をしながら、子どもたちが「楽しい！」と感じられるイベントはレクリエーションを計画してまいります。

### 今までの通所の中でうれしかったことや心に残っている支援はありますか

#### 【アンケートからのご意見】

- 本人の気持ちの切り替えがしやすいように声かけの工夫をしてくださるなど
- みんなが「みなど」と呼んで家族のように接してくれている。疲れてるときはまつりとさせてくれることがうれしいです。
- 困り事の相談にのってくれる。
- 近くの公園へお散歩に連れて行ってくださったこと。川沿いのお散歩もいいと思った。
- お友達と一緒に遊ぶようになったこと。仲良く遊んでいる話を聞くとても嬉しいです。
- 宿だいを見るのが大変なので、もえぎさんでやってくれるだけで大変助かっています！
- 自発的に勉強した様子や作品を作ってきた時
- いつも声をかけていただいているので、安心して通わせてもらっています。

#### 【コメント】

温かいお言葉をありがとうございます。  
今後も1人1人の特性や気持ちに寄り添った支援を大切にしてまいります。

## 「もえぎのクローバー弘明寺」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいましたら、ご記入ください。

### 【アンケートからのご意見】

- ・スタッフの皆様全て良く見ててくれています。
- ・大木さん。佐田さん。
- ・みなさんとても優しく対応、声かけしていただいております。大木さんは学校でのことも気にかけてくださいますし、安心しておまかせできています。
- ・みなさま、すてきです。ありがとうございます。
- ・皆さんとても良くしていただいています
- ・大木さん。佐田さん。柳川さん。小峰さん。やなかさん。高橋さん。田中さん。
- ・大木さんをはじめ、スタッフの皆さんがとてもよいです。
- ・みなさん優しいです！
- ・みなさん丁寧です
- ・全員です。みなさんです。ありがとうございます。

### 【コメント】

嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同、大変励みになります！

今後とも、もえぎのクローバー弘明寺をよろしくお願ひいたします。

## 「もえぎのクローバー弘明寺」をご利用して満足度は 100 点満点中、何点でしょうか。

### 【アンケートからのご意見】

- ・90 点。（-10 点は問題があるのではなく利用日を増やせたらという願望の 10 点です。）
- ・100
- ・むずかしいですね。
- ・100 点！！
- ・100 点です。（2 名）
- ・90 点（2 名）
- ・楽しく過ごせているようなので 100 点です！
- ・100 てん！
- ・90

### 【コメント】

たくさんの温かいご意見をありがとうございます。

「楽しく過ごせている」「利用日を増やせたら」というお声も含め、保護者の皆さまのお気持ちを大切に受け止めております。今後も安心してご利用いただけるよう、支援内容や環境づくりの充実に努めてまいります。

## 引き続き続けてほしいことがございましたら教えてください

### 【アンケートからのご意見】

- ・農園、みかん狩りなど
- ・休みの日のイベントなどで、いろいろな体験をさせてもらえるので引き続き続けてほしいです。
- ・排泄（特に排便）が上手く他の人に伝えられずお漏らし続いているので排尿と同じように伝えてよいことを本人に声かけして欲しい。
- ・季節のイベント

### 【コメント】

沢山のご意見ありがとうございました。

頂いたご意見を日々の支援や活動に活かしていきます。

## 「もえぎのクローバー弘明寺」について何かございましたらご記入ください

### 【アンケートからのご意見】

- ・いつもお世話になり、とても感謝しています。
- ・いつも居場所をつくっていただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます 今後ともよろしくお願ひします
- ・息子にとってなくてはならない場所なので今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます のびのび通わせて頂いてます！今後もよろしくお願ひします！
- ・いつもありがとうございます 天気がいい日は近場の散歩等行ってもらえるとうれしいです
- ・いつも、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

## 【コメント】

たくさんの温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

「居場所」「なくてはならない場所」と感じていただけていることを、職員一同大変ありがとうございますと、励みとして受け止めております。今後も、お子さま一人ひとりが安心してのびのびと過ごせる居場所であり続けられるよう、日々の支援や環境づくりに努めてまいります。引き続き、もえぎのクローバー弘明寺をよろしくお願ひいたします。

## 【総評】

この度はご多忙の中、自己評価アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。

皆さまからいただいた温かいお言葉や貴重なご意見を真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めます。

今後も、もえぎのクローバー弘明寺を利用する子どもたちが笑顔で安心して過ごせる事業所づくりを心掛けてまいります。

引き続き、もえぎのクローバー弘明寺をよろしくお願ひいたします。

以上