

もえぎのクローバーまえさと町評価表

2024年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	5	2		・運転手さんが少ないような気がします
	③	事業所の設備等について希望はありますか		1	6	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	7			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	6	1		
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われますか	5		2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	1	5	1	・保護者同士の負担を考えるとどちらともいいがたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	7			・メイブル日誌を導入いただけたのがよかった

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	6	1		・連絡帳でのメッセージやオンラインでの欠席連絡、通知のあるアプリの導入を検討してほしい。
	⑭	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	2		5	・メイプル日誌の先生らんが更新されていない日が時々ある。支援計画更新についての面談が忘れられていた時があった。
	⑮	個人情報に十分注意していると思われますか	6	1		
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5	2		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7			
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	7			
	⑲	事業所の支援に満足していますか	6	1		
	⑳-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているか教えてください	・公園などに連れて行ってくれたり、おもいきり、体をうごかしたりその子、その子の子のことを思っているなどと思います。長期休みのイベントも、もりだくさんでいいと思います。 ・子どもが職員の方が迎えに来てくれるとよこんで手をつないで行ってくれるし、帰って来た時も楽しそうなのでうれしいです。連絡帳に細かく様子を書いてくれるのも安心です。ありがとうございます。 ・本人の好きな題材を色々考え寄りながら遊び込んでくださってます。(一緒に) ・いつも子どものよい所を保護者に伝えてくれる。子どもが安心して通えている。 ・送迎の時保護者と会った時に子供の様子を教えて頂けて助かります。			
	⑳-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか				
	㉑	今まで参加されたイベントでお子様が 気に入っていたものや 今後どのようなイベントに参加したいかご希望がありましたら教えてください	・水あそび、プール、おでかけ、リョウリ ・流しそうめん、ピタゴラ装置、カップヌードルミュージアム、スイカ割 ・パン作りー定期的にやりたいと言うくらい気に入っている。フルーツポンチ。境ヶ谷ログハウス。あーすぶらざ ・公園遊び ・カラオケ、パンづくり ・まだイベント参加はありません			
	㉒	クッキングや工作イベントで材料費が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか	・300～500円 ・500円 ・500円			
	㉓	お出かけイベントで入場料が発生する場合は、いくらまでなら参加したいと思いますか	・子供が行きたいと思っていれば、いくらでもOKです。 ・800円 ・1000円 ・1000円くらい ・¥2000～¥3000 ・¥1000			
その他	㉔	「もえぎのクローバーまえさと町」について その他何かございましたらご記入ください	・いつもありがとうございます。 ・実際に過ごしている様子を見る機会があったらうれしいです。(動画でも) ・特にないです。恵まれた環境や先生方に囲まれ、感謝しております。 ・柏木さん、はたけやまさん、山口さん、大変お世話になりありがとうございました！スタッフの方々にはいつも感謝しております。ありがとうございます。			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状

況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。