

もえぎのクローバーセンター北えきまえ評価表

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所内の安全が確保されていると思われますか	9	4		・どのように安全の確保がされているのか知る機会が無い
	②	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われますか	9	4		・マンネリ化している印象がある
	③	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	9	3	1	・人手が足りないので、イベントの数を増やせないと聞いている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	10	3		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	6	6	1	・あまり目新しいことがなく毎日同じようなことをしている印象
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われますか	6	7		・うちの子は、地域との交流は、あまり必要ではないかなと思います。(“どちらともいえない”を選択された方)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	11	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	4	1	・毎回、送迎時と、ウェブで今日何をしていたか、きちんと話してくれています。 ・子どものことを知る機会が連絡帳しかない。送迎の人に聞いても部屋が違うから分からないと言われる。
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか	3	10		・忙しい人もいると思いますが、親の交流会はあってもいいのかな？と思います。(“どちらともいえない”を選択された方) ・私自身も、マイペースなのであまり交流は、必要ないかなと考えてます。 ・他の方が希望すれば
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	8	4	1	・管理者の人と送迎で会う機会が無く話す機会が主に面談しかない 意思疎通がとれている実感がない
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	3		
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	5	3	5	・メルブルの連絡帳がいまいち…。欠席連絡や他の連絡したいことがwebでできると良いです。“HUG”が使いやすいのでおすすめします！！ ・卒業に関して提出が必要な書類があるようですが届いていません(4/1現在) 家の他の者がサインしていたら(提出済みなら)よいのですが ・事前連絡をweb上で、双方向のやりとりを共有できる仕組みがあると助かります。 ・署名をweb上で行いたいです。 ・電話対応 名前を名乗らない方が多いことに驚きました。このような機会でも、毎回伝えてきていますが、改善されません。 ・申し送りが出来る取り組みを行ってほしい。責任感のかける対応は、残念です。 ・連絡帳での確認事項の書きもれがあったり、依頼したことの変更が無かったり、意思疎通に困ることがある

裏面に続く

	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	10	3		
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	10	3		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	4		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	5		・飽きているのかあまり行きたがらない時がある
	⑰	事業所の支援に満足していますか	9	3	1	
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているか教えてください	・日曜・祝日にやって頂いて助かってます。外出があるのもありがたいです。雨の日でもノースポートモールにお散歩に行けること。 ・職員の方がよく遊んでくれていると思います。具体的に誰と何をしたのか話してくれると嬉しく思います。 ・スタッフの方が親しみやすい ・利用させてもらっている子どもの特性に合わせて柔軟に対応していただいている ・下校時間に合わせて頂いたの ・子供の希望にあわせて、ロングすべり台のある公園に連れて行ってもらった事。 ・子供が安心して過ごせている事。 ・子供が腹落ちできるようなやりとりをしてもらっている事。 ・急な連絡にも早急に対応してもらっているところ。 ・子供達をのびのびとおおらかにみてくださっていると思うから ・利用日に感ずる相談や子供に感ずる対応の相談に快よくのってくださるところ。 ・帰りの送りの際に子供の様子を伝えて下さるところ。			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	・活動が毎日同じような内容なので、たまには工作などの作業を入れたり、一工夫ほしい。イベントを増やせないかお願いしても、アンケートに書いても何も変わらない			
	⑲	今後どのようなイベントがあれば よいかが希望がありましたら教えてください	・音楽イベント ・映画観賞(施設内で) ・ラポールのイベントの参加等地域イベントの参加 ・中央支援でやってる夏の活動参加(わになろう会の) ・ゲームセンターで予算内で遊ぶ(笑) ・おやつ代に工作費?も含まれていると聞いているので、月に1回でもいいので工作などをして持って帰ってきてくれると嬉しいです。今まで1度もなかったもので…。シールを貼っただけでもかまいません。ぬり絵とかでもいいです。 ・キャンプ宿泊とかあれば楽しそうです。(保護者同伴) ・バーベキュー。 ・休み期間中、外出イベントがもう少しあれば良い イベントがよく変更になるので子供はそれを楽しみに行ってもなかったとガッカリすることがある ・今のイベントでよいと思う ・zoom参観など、たまに保護者が様子をみられる機会があるといいと思います。←他の保護者の方とそのような話をします ・イベントはイレギュラーなので、子供は楽しめる場面もあれば、辛い場面もあると思います。辛い時は、その場から離れられる場所があったり、対応がなされると落ち着けると思います。辛い体験ではおもしろくないので。 ・車や電車を使った外出イベントを増やしてほしい 子どもが通所を楽しめるように過ごしを考えてほしいし、何か新しいことを導入したり、工夫したのなら、教えてほしい			

	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が 気に入っていたイベントがあれば教えてください	・外出(公園や動物園) ・プール・水遊び ・イベントではありませんが、散歩や公園へ行くのがとても楽しい様です。 ・大きめの公園に行った時は楽しそうでした。 ・調理レクは、好きだと思います ・運動会 ・調理レク ・ロングすべり台に連れていってもらった事 ・身体をたくさん動かせる場所へ遊びにつれて行っていただけた日は、機嫌がよい気がします。 ・クッキングは、積極的に取り組んでいる様子なので、興味関心があるのだと思います。見通しが持てない外出イベントは苦手です。 ・フィールドアスレチック、羽田空港見学、大和ゆとりの森、海岸あそび
その他	㉑	「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」 についてその他何かございましたら ご記入ください	・川崎中部リハビリテーションセンタープール(共用プール)おすすめです！！事前に利用登録、予約でデイや団体で利用できます。デイに大人数で最近では予約確保が大変なようです。 ・一度お迎えを忘れられていた事があり、何の連絡もなかったのこちらから電話をすると道が混んでいたと言っていました。車には他の子は一人も乗ってなく、遅れる連絡もなかったの忘れられていたのだと思います。 11:20頃家に来ました。電話は11:00過ぎにしました。1度忘れられていたので、どうしても今日はちゃんと来るのだろうか？と焦ってしまいます。(その日以外はきちんと時間内に来てます) ・人によって対応が良かったり悪かったりする。 ・社員がどんどんやめていきますが？なぜ？安全性は大丈夫なのでしょう？預けるのが心配 ちゃんと経験のある方を早く入れて下さい 人が少ないから外出イベ等がほほえないですね？ ・とくになし 書類の件よろしくお願いします ・学校から引き渡し時に担任から送迎スタッフの方へ申し送られたその日の子供の様子が、デイのスタッフへ申し送りされていないことは、残念です。きちんと報告して頂きたい。 ・夏休みは一日事業所で過ごす日々が続くので、子どもたちが楽しめるように、プログラムを工夫してほしい 様子を知りたいので、ブログの更新を増やしてほしい
	㉒	「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」で 心に残っている良い支援がございましたら ご記入ください。	・運動会(参加出来ませんでした…) ・帰宅時、別方向へ行こうとする子を誘導して頂けた時は助かりました。 ・子供にわかりやすい声がけをしていただいた。 ・年配の方も、一生懸命対応して下さいます。 ・スタッフさんの手作りのグローブ(チランが材料)大事にしました。 ・筋トレに挑戦してくださり、体を鍛えることと、出来る動き(運動)が増えたことが嬉しいです。 ・女性のスタッフさんからわが子(女)の下着や生理用品についてアドバイスいただけたこと。 ・異動や退職等で、職員の方の入れ替わりが多いのは残念ですが、子供の成長の喜びを一緒に分かち合っていただけることは、とても嬉しいことです。 ・おやつ時に片付けのお手伝いをしてもらっていると聞いて、自立につながりそうでいいと感じた
	㉓	「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」を ご利用して満足度は100点満点中何点でしょう か。	・80点～90 ・75点 ・100点(3名) ・20 ・70 ・95点 ・90点(2名) ・なかなか難しいところですが、よりよいサービスに発展できるよう努めて頂きたいので60点です。 ・60点

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。