

## もえぎのクローバー黄金町評価表

令和7年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・人数が1日当たり限られているので他の所より広く感じます
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	12	1			・学校の予定により急な変更があることがありますが対応が難しく感じます。
	③	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていますと思いますか。また子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12			1	
適切な支援の提供	④	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			
	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	13				
	⑥	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているだと思いますか。	8	4		1	
	⑨	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思いますか。	5	5	2	1	・継続的(定期的)な交流ならあっても良いと思うが、年1程度ならなくて良いと思う ・ここでいう地域の子どもは定型発達の子のことですか？
	⑩	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			1件未回答
保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12				1件未回答 ・事業所さんからは送迎時や連絡帳で伝えもらっていますが、こちらがいつも連絡帳を記入できず申し訳ありません。
	⑫	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		2	
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	2		1	・そのような状況になってないのでわかりません。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				

裏面へ続く

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑯	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信されていますが、ログインや大量の情報と向き合う時間が取れずもったいない事をしています。(見れていない)</li> </ul>
	⑰	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか。	9	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>1件未回答</li> <li>・特に意見などはありません。</li> <li>・30dayアルバムのみ見てません、使いにくいです。</li> <li>・もう少し長い期間みられるようにしてほしいです。子供を探すのが少し大変です。</li> </ul>
	⑱	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか。	4	2	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用予定をデータで受け渡しできると助かります。</li> <li>・事務所に常時人が残っているわけではないよう少し困る時があります。</li> <li>・まえさとと黄金町の合同で送迎をしてられるが、送迎時の電話等職員間での情報共有がきちんとされていない事があり、間違った連絡先にかかる事がある。</li> </ul>
	⑲	個人情報に十分注意していると思われますか。	11		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPやブログへの写真掲載はNGだったのに、ふと見ると載っていたのであわてて連絡した。昨今何があるかわからないので、本当に気を付けて頂きたい。(以前からNGの事は再三お伝えしているのですが…)</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか。	11	2			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13				
満足度	㉒	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	12			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような状況になってないのでわかりません。</li> </ul>
	㉓	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				
	㉔	事業所の支援の支援に満足していますか。	13				
	㉔-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがとにかく楽しみにしています。学校の連絡帳を取り出して、もえぎのにすりかえます。</li> <li>・日々の小さな変化などもキチンと見て頂けて感謝しています。</li> <li>・土日祝も対応いただける。</li> <li>・自ら積極的に人と関わりにいくタイプでなく、ともすれば放っておかれることもありそうですが、こちらでは良くみてくださり、その日のエピソードなどもよく教えてくださるので日々感謝しています。</li> <li>・もえぎさんのおかげで、とても穏やかに成長出来ています。本人も家族も本当に助けられています。</li> <li>・みなさんに愛されているのがとてもわかりやすいくらいの対応です。</li> <li>・子どもが笑顔で、家にいる時と同じように安心して通っているようなので満足です。</li> <li>・子どもが楽しみに通所している。外出や室内プログラムも休みの日には常時やっていてありがとうございます。</li> <li>・子どもの個性に合わせて、日常の活動・支援を行っています。</li> <li>・自立への練習など言いつつ私のパートの都合や息づまりに助けていただいているのが実の所で感謝しかありません。</li> <li>・いつも温かく関わって下さり本人が安心できる居場所になっているので、ありがとうございます。</li> <li>・子どもが楽しく過ごせていて先生達も工夫して支援してくださっているなと思っています。</li> <li>・子ども達の過ごしている様子。ちょっとした変化をよく見て下さっている。子供もリラックスしている。</li> </ul>

	<p>②-2 満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか。</p>	
満足度	<p>②-2 満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか。</p> <p>②-2 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいに行けたらいいなと思います。</li> <li>・夏なら近所のお祭り、冬ならクリスマスの外でのイベントがあればみんなで参加したいです。(イルミネーションはむりかな?)</li> <li>・クリスマスのなりたちや意味などを絵本や紙芝居などでの読み聞かせ会で毎年聞けると覚えられていいかなと思います。合奏など</li> <li>・長期休暇(夏休みなど)、あるいは日曜日の時、外出機会がほとんどなかつたので、少し増やした方がよいと思います。</li> <li>・先生達の無理のない範囲で子ども達の興味を持てる事を…とりあえず11月22日(土)の運動会楽しみです。</li> <li>・以前やっていたプールやカラオケ大会など</li> <li>・もえぎのクローバーの発表会など運動会みたいに体育館をかりて合同でできたら楽しそう♪音楽イベントなどもできたら親子で参加できたら行きたいいイベントだなと思います。</li> <li>・クッキング、果物狩り</li> </ul>
満足度	<p>②-2 現在までに印象に残ったいい支援(対応)などがありましたら教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は電車の経験がほぼないのですが、1駅チャレンジしてくださいました!</li> <li>・子どもが毎日楽しく通っているので、毎日楽しいのだと思います。</li> <li>・夏の水遊びは最高です。肢体不自由だとなかなか姉妹兄弟では一緒にプールなどいけないからです。</li> <li>・結局は楽しく戻ってくるのですが、初めての場所や外出などの始まりとおわりなどに騒いでしまい「帰る!」と何度もいうのですが、サッと流して対応して下さり次への興味につなげられているようです。</li> <li>・子ども同士の話し合い機会。子どもができることに合わせて支援していること。</li> <li>・息子を強くしかりつけてしまいどうしたら良いかわからなくなった時先生方が他の事業所、療育センター、役所と連携を取り皆で考えて助かりました。</li> <li>・もえぎさんの様子や成長の変化など共有してもらい子どもの知らない部分を見れること。</li> <li>・悩んでいた行動があった時も向き合っていただいたら見守ってくれていたりと子どものペースを大切にしてくれる対応をしてもらいました。</li> </ul>
その他	<p>②-2 「もえぎのクローバー黄金町」をご利用して満足度は100点満点中何点でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100点です。・悪いところが思い当たらず100点です。(3件)</li> <li>・98点(2件)。これからの期待を込めて!!のコメント有)</li> <li>・90点(4件)</li> <li>・120点</li> <li>・99点</li> <li>・88点</li> </ul>
その他	<p>②-2 「もえぎのクローバー黄金町」について その他何かございましたらご記入ください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで複数の放デイを利用してますが、1番良い放デイで、びっくりしました。</li> <li>・B型作業所ができたらしいなあ…と妄想する日々です。</li> <li>・面倒見がよすぎるくらいなので充分満足しています。</li> <li>・卒業が近くなり今年から通所先の事も考え、調理の回にも参加させて頂いています。なかなかすんなりとはいきませんが歌本フレーズなどで気をまぎらせ笑わせて下さりなんとか他の方と一緒に座ったりはできるようになってきました。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。スタッフさんのお体第一に色々あると思いますがこれからもよろしくお願ひします。</li> <li>・連絡ツールが電話以外にもあったらと思います。LINEやメールアプリでの連絡や利用希望の申込ができたら便利かと思います。</li> <li>・運動会来年も楽しみにしているのでよろしくお願ひします。</li> </ul>

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。