

もえぎのクローバー黄金町評価表

令和7年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・子供の様子が把握できる広さなので、十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	2		1	・日によっては多く配置したい場合がある。 ・当日にキャンセル等があるかと思いますので難しい。
	③	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16				
適切な支援の提供	④	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2			・寄り添って支援するように意識して支援にあたっているが、いつも本当に子どもの気持ちに寄り添っているか考えている。
	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	16				・職員と話し合って作成している。
	⑥	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・無理のない計画を作成している。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			
	⑧	活動プログラム i が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14	2			
	⑨	機会があれば地域の子子ども達との交流あっても良いと思いますか。	8	7	1		
保護者への説明等	⑩	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15			1	
	⑫	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	16				・何か連絡があった時はすぐに対応しています。またその内容は職員同士で共有しています。

	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	16				
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	⑯	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	⑰	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか。	5	2	8	1	
	⑱	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか。	10		5	1	
	⑲	個人情報に十分注意していると思われますか。	16				
非常時等の対応	⑳	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか。	16				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16				・定期的に避難訓練や防災センターを活用した訓練を行っています。
	㉒	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	16				
満足度	㉓	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	㉔	事業所の支援の支援に満足していますか。	12	3		1	・もっとやりたいことがたくさんあります。
	㉔-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください。	・職員同士様々なことを共有し合っている。 ・子供の個性に合わせた支援を行ってくれていると思います。 ・保護者と支援について連携を取りながら支援している。				
	㉔-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか。					
	㉕	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください。	・外出レクを増やして欲しいです。 ・物を作ったり様々なことを体験できるイベントへの参加。				

	②⑥	現在までに印象に残ったいい支援(対応)などがありましたら教えてください。	・子ども達のお誕生日会は、決まったものより本人の好きなものでお祝いする。
その他	②⑦	「もえぎのクローバー黄金町」について その他何かございましたらご記入ください。	・個々の子供の特性に合わせて適切に支援していると思います。 ・子供たちが楽しいと思えることを沢山させてあげたい。

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。