

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバー黄金町

“機会があれば地域の子ども達との交流があっても良いと思われますか”

【アンケートからのご意見】

- ・相手が興味をもってきて下さるなら可ですが何もなくは難しいかも。まずは啓発活動からかなと思います。

【改善案】

- ・地域の催し事やお誘いもあるので、まずはこちらから参加し、今後ももえぎのクローバー主体でイベントが開催できるようになればと考えています。

“もえぎ通信、レクリエーション予定表、30days アルバムはご覧いただけてますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・楽しみに見えています。
- ・いつも楽しく拝見しています。
- ・ネットに入る時間が取れない事も多くて全部見られていない現状です。
- ・もう少し長い間みられるといいなと思います。(つい時間がたってしまいみれなくなってしまうので)
- ・もえぎ通信とレクリエーション予定表は必ず見ます。30days アルバムは使いにくいので利用してません。
- ・アルバムは気が付くと期限が過ぎて見逃してしまうこともある。予定表は、意識するようにはしているが、当日に用意するものに気付いてあわてることも多い。

【改善案】

- ・アルバムの期限が過ぎてしまい見逃してしまった場合や、QR コード（もえぎ通信）を失くしてしまった場合は再発行しますので、ご連絡ください。

“職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）ご希望はありますか”

【アンケートからのご意見】

- ・現状維持を望みます。
- ・おむかえの電話にタイミングが合わず何度か出ることができなくて申し訳ないと思っています。その時も笑顔で対応して下さいありがとうございます。
- ・電話が出れない時間に用件を書き込めて後で連絡を頂けると大変助かります。
- ・連絡帳（web）での利用希望が提出できるようになれば便利かと思います。
- ・子供の体調不良による当日の朝の欠席を、どこにすればよいかわからない。
- ・送迎日時の月予定を今後も頂けると助かります。

【改善案】

- ・当日の欠席連絡は、基本的にはお電話にてお願いしておりますが、営業時間外やお電話が難しい場合は、メールや FAX でもご連絡を受け付けておりますので、そちらをご利用いただくと幸いです。児童受け入れ前の時間帯には、研修や会議、カンファレンスなどがある場合がありますので、着信やメール・FAX が確認でき次第、折返しご連絡いたします。
- ・Web での利用希望は見逃しや確認漏れが考えられますので、毎月の予定については今後も紙（カレンダー）でのやりとりをさせていただければと思います。ご不便をお掛けして申し訳ございません。
- ・送迎日時の月間の確認予定表は今後も継続してお渡しします。

“今後どのようなイベントがあればよいかご希望がございましたらお教えてください”

【アンケートからのご意見】

- ・ふれーゆのプール復活。
- ・11/16 の運動会ありがとうございました 私にとっても子どもにとってもかけがえのない体験ができました。
- ・地域参加のバザーかもう少し狭くして事業所ごとの保護者向けバザー(おみせやさんのような?)みたいなイベント。
- ・身辺自立の力が促せるようなこと 交通ルール学習や買い物の学習、衣類のたたみなどなど…。
- ・外食。
- ・親子で楽しめるようなイベントがあったら嬉しいです。
- ・平日もお休みの時はクッキングがあったら良いなと思います。あと、果物狩り等も行けたら喜びそうです。
- ・おでかけが好きなので、動物園、水ぞくかん、きょうりゅう博物館など喜びます。

【改善案】

- ・たくさんのご意見ありがとうございます。児童とのもえぎサミットやご意見を参考に、長期休みの間のイベントを計画し、今よりもさらに充実させたいと考えております。また、交通ルールや買い物学習・衣類のたたみ方などについては、自立課題を活用し個々に支援していきます。

【総評】

今回のアンケートもご家族様より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上