

# R5 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・活動中の様子を見たことがないので…大きい子がたくさんだと十分とはいえないのかも…です。

【改善策】

- ・物の配置を変え少しでも空間を広く使えるように努めてまいります。
- ・今後も、プレイルームの収納を工夫してできる限り活動スペースが広げられるように努めてまいります。

現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

- ・土日祝もやってるのに職員さんがしっかりお休みが取れているか心配です。

【改善策】

- ・ご心配頂きありがとうございます。シフト制になっているためお休みは頂いていますのでご安心ください。

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・子供(本人)がやりたい！になったらルーティーン化にどうもなっちゃうし、安心できるならルーティーンでいいです。

【改善策】

- ・お子様が安心して過ごせることと、今後も安心して過ごせる環境や職員との関係性の強化からイレギュラーことにも少しずつ対応できるように支援してまいります。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

- ・コロナが明けてからも TEL での面談が選択肢にあって助かります

【改善策】

- ・今後も保護者様の負担にならないように対応させて頂きますので、ご要望がありましたら何なりとお申し付けください。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

- ・訓練が行われていると思いますがこちらが月間予定表の確認不足で、わからないのですみません。

【改善策】

- ・年間 4 回以上避難訓練はおこなっています。
- ・今後は、もえクロ通信、ブログを通してわかりやすくお伝えをさせていただきます。

"満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい"

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが落ち着いて過ごせている
- ・子どもが楽しみにしていて、安心して預ける事が出来、とてもありがたい場所です。
- ・子供の事を理解してくれていて悪い事は悪いとハッキリ言ってくれて、温かい対応で良い方に導いてくれている。一年間で心の成長に大きく携わってくれた。
- ・イベントなどがあって子どもは楽しみに行っている。
- ・毎回嫌がる事なく楽しく通っています。本人のペースに合わせてサポートして下さって大変助かっています
- ・土日祝も開所してくれてうれしいです。
- ・子供目線で考え、行動してくれる 先生方には感謝の気持ちでいっぱいです！！子供が「早く行きたい」と言うくらい大スキで大切な場所です😊

【改善策】

沢山のご意見本当にありがとうございます。子どもたちがより一層楽しく、一緒に成長していけるよう努めてまいります。  
また、保護者の方々が安心して利用できるように今後も努めてまいります。

**今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください**

**【アンケートからのご意見】**

- ・手先を使うようなイベント
- ・屋外で思い切り体を動かすようなもの
- ・以前あった外食のイベントが復活してくれたら本人も外食出来て嬉しいと思いますし、親もちょっと楽になるのでお願いしたいです
- ・イベントのお知らせを、前の月くらいに分かると参加しやすいな…と思ってます。

**【改善策】**

- ・ご意見ありがとうございます。気に入って頂いたイベントや頂きましたご希望を、回答も踏まえ子どもたちの笑顔あふれるイベントとなるように、検討してまいります。
- ・イベントのお知らせですが、もえクロ通信などで早めのお知らせを心掛けてまいります。利用いただくお子様に楽しんでいただける様、日々創意工夫しておりますため、利用児童の特性にあわせてイベントを組ませて頂いていることもあり変更や修正があることもございます。ご理解頂けたら幸いです。

**今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください**

**【アンケートからのご意見】**

- ・おもい掘り
- ・クッキング（2人）
- ・クッキングやスライムなどどのイベントもととても楽しんでいる
- ・クッキングイベント
- ・公園、ボッチャ、料理

**【改善策】**

- ・ご意見ありがとうございます。今後も気に入って頂いたイベントの継続をし、ご希望や回答も踏まえ、子どもたちの笑顔あふれるイベントとなるように、様々な経験や体験ができるように検討してまいります。
- ・

**もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。**

**【アンケートからのご意見】**

- ・開所から今まで楽しく安心してすごせています。ありがとうございます。残り1年となりましたがよろしく願います
- ・いつも親身になって寄り添っていただき本当に感謝しています。
- ・スタッフの方々がやさしく良くして頂き子供も大好きでした。本当に良い方ばかりです。
- ・いつも有難うございます
- ・いつもありがとうございます。創作品もとてもかわいくて楽しみにしています。
- ・いつも感謝の気持ちでいっぱいです！！アルバイトの学生さんたちも全力で子供と遊んでいただいていつもすごいなあ><💎とおもってます。子供にとってステキな時間になってます。いつもありがとうございます。

**【改善策】**

- ・暖かいお言葉を頂きありがとうございます。今後も子どもたちの成長のためできる最善を尽くしてまいります。

**今後も継続して皆様が安心してご利用できるように努めてまいります。**

また、ご希望やご要望について、可能な限り応えられるよう尽力してまいります。

**【総評】**

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉をいただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう 職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上