

2025 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

回答

事業所内の安全が確保されていると感じますか

【アンケートのご意見】

- ・階段手すりや玄関の扉が2つあったり、落ち着ける部屋があり考えてくださっている。
- ・口頭での説明があり、徹底されていると感じました。

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。今後もお子様の安全第一に安心して落ち着いて過ごしていただける場を提供できるようにいたします。
- ・今後もお子様の様子を詳しくお伝えできるように継続してまいります。

児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか

【アンケートのご意見】

- ・子供の好きな遊びをさせていただいている様ですが、連絡帳にその事ばかり書いてあるので他の様子も教えて欲しい。
- ・電車が好きなので、プラレールで遊ばせてもらえるのがたすかります
- ・送迎時にお話したりしたものを検討していただいたり、していて、子供も楽しんでいる。

【スタッフからの改善案】

- ・連絡帳や送迎時の引継ぎの際にお伝えする内容が一辺倒にならないよう、スタッフへの周知、情報共有をしながら、今後は様々な様子をお伝えできるようにします。
- ・今後もお子様の好きなこと(遊び)を大切にしながら、日々提供できるようにしてまいります。
- ・送迎等の際に保護者様とのお話の機会を通じて、お子様が今後ともえぎで楽しく過ごせるようにご相談をさせていただければと思います。

こんな設備や備品、活動内容があったら良いと思われるものはありますか

【アンケートのご意見】

- ・⑥で利用出来るような教材
- ・実施していると思いますが事業所間で良い所を取り入れて頂ければ
- ・入退室の通知がメールでも良いのではほしいです。

【スタッフより改善案】

- ・お子様の将来に向けて、活用できるものを面談や送迎の際にご相談をさせていただき、保護者様と一緒に検討してまいります。
- ・各事業所との情報共有を活かし、イベントや外出先など好事例を積極的に取り入れられるよう努めます。
- ・入退出通知については、今後システムやツールの導入を検討し、保護者様の利便性向上に繋げてまいります。

児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画 (i) が作成されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・トイレトレーニング等、その時その時の課題にしっかり対応していただけてとてもありがたいです。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・引き続き、お子様のペースに寄り添いつつ、トイレトレーニング等、ライフステージに合わせた課題に支援をしていければと思います。

活動は児童の個性にあった内容で提供されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・気候の良い時期には公園遊びの日があったり、室内でのんびり過ごさせてもらい、子どものペースで過ごせていると思います。
- ・好きなものはあくしていただき提供していただいていると感じます。
- ・本人もとても楽しんでおり満足しています。

【スタッフ意見からの改善案】

- ・今後も気候や、お子様のペース・体調等に合わせて支援内容を検討していきます。そのなかで、安心して過ごしていただけるような支援を常に続けていけるように努めてまいります。
- ・好きなものについて事業所内の職員間や保護者様と共有をこまめに行い、更新をしていければと思います。
- ・お子様が今後も楽しく過ごしていただけるよう、日々の支援を行ってまいります。

就職・就業に向けての学びや技能向上の機会が必要と感じますか

【アンケートからのご意見】

- ・すべての事に対して習得に時間がかかるので、早くから必要な事をさせていただけると有難い。
- ・子供の能力による。
- ・経験や知る事は必要だと思うのでもし可能であればお話を聞いたり体験をさせたいです。

【スタッフからの改善案】

- ・将来に向けて必要なことを面談の際などにご相談させていただき、お子様の状況に合わせた支援を少しずつ行えるよう、保護者と一緒に考えてまいります。
- ・お子様のペースに合わせながら、今後の成長につながる支援と一緒に検討・実施をさせていただければと思います。
- ・将来を見据えて、お子様により多くの経験・体験をしていただけるように支援に取り入れていけることを考えてまいります。

支援の内容、活動等について保護者に丁寧な説明がなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・毎回同じような内容の連絡帳や説明なので、違った視点からの報告が聞きたい。

【スタッフからの改善案】

- ・お伝えする内容が一辺倒にならないよう、様々な視点からお子様の様子をお伝えしてまいります。

日頃から児童の状況を保護者と情報共有し、児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

【アンケートからのご意見】

- ・送迎時、その日の様子を丁寧に説明していただいています。
- ・迎えに行った時に必ず様子をきかせていただいております。ありがとうございます。
- ・送迎時に気になる事をお話したり、様子を見て頂いたり共有をしています。

【スタッフからの改善案】

- ・今後もより良い支援に繋がるよう、お子様の様子を保護者様に丁寧にお伝えし、随時、情報共有をさせていただきます。何か気になることなどございましたら、些細な事でも構いませんのでいつでもご相談ください。

児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・連絡帳に細かく書いていただきいつも読むのが楽しみです。
- ・こちらも送迎時で確認をしたりしています。いつもありがとうございます。

【スタッフからの改善案】

- ・お子様のその日のご様子やエピソードを今後もお伝えさせていただければと思います。
- ・ありがとうございます。連絡帳でお伝えしきれないことは、送迎の際にお伝えさせていただきます。

広報誌やHP・ブログ等で、活動内容や行事予定等の情報等、必要な情報を児童や保護者に向けて発信していますか

【アンケートからのご意見】

- ・普段の様子、写真でもう少し拝見できるとより嬉しいです。
- ・写真ありがとうございます。
- ・毎月の予定や出来事等をブログやQRコードで読み込み写真が見れたり、様子を知る事が出来るのが嬉しいです。

【スタッフからの改善案】

- ・日々のご様子をもっとたくさんお届けできるように写真の量を増やしてまいります。
- ・ありがとうございます。今後もイベント等の予定やお子様たちの過ごしている様子をお伝えしてまいります。
QRコードを活用して、30days内にお子様たちの写真を毎月保存しておりますのでぜひ、ご覧いただければと思います。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・実際に悪天候時にご連絡を頂いたり、事前にお話があったりしている。

【スタッフからの改善案】

- ・悪天候の際は状況にもよりますが、事業所より事前の予定変更等についてのご連絡など、丁寧かつ速やかに対応できるように、今後も臨機応変な対応を心掛けてまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・避難訓練を皆がやっているのかどうか分からない。
- ・すみません、親が把握していません。(未回答の方)
- ・口頭でお話があり、徹底されていると感じました。

【スタッフからの改善案】

- ・周知が出来ておらず申し訳ございません。年間予定の中で、災害等の非常時に備えた定期的な訓練や職員間での研修も積極的に行っております。また、イベントとして防災センターを活用し、災害に備えた心構え等を学ぶ機会も設けております。事業所には災害時に備えて、非常食等の必要な備蓄をご用意しております。今後は送迎時やブログ・もえぎ通信等でわかりやすくお伝えさせていただきます。

児童は通所を楽しんでいますか

【アンケートからのご意見】

- ・毎日楽しみ充実しています。いつもありがとうございます！！

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。今後もお子様が毎日安心して楽しく過ごしていただけるよう、支援内容の充実に努めてまいります。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・毎日の様子を送迎時にお話されたり、課題を見つけて下さったり一緒に考えてくださったりしてくれるので。

【スタッフからの改善案】

- ・今後もお子様の成長に合わせた、課題解決に向けて保護者様と一緒に考えていければと思います。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・子どもが笑顔で通わせていただいているので。また、トイレトレーニング等、学校での取り組みに合わせていつも協力していただいているおかげで成長が目に見えて分かるので助かっています。
- ・全体的にみて、安心して預けられるところが一番満足に思います。
- ・社会的に人員確保が難しいであろう中、変わらず、サービスを維持して頂いている。
- ・とにかく子供がもえぎさん大好き。そして保護者も相談しやすく助かっています。
- ・子供の様子を見ると、いつも楽しかったと言っています。いろんなおもちゃにふれさせていただき、よい影響をもらっています
- ・空いた時間にお散歩してください。気分転換になり感謝しております。
- ・子どもが楽しく行けていること。いけない事をすると本人に合わせて注意して下さるところです。クッキングやイベントなど子どもの事をたくさん考えて下さっています。
- ・もえぎさん＝公園・スタッフさんが遊んでくれる所、ゆっくりしたい時はのんびりさせてくれる所と、本人は思っていて楽しみにしているようです。
- ・母や家の都合の予定変更を、いつも柔軟に対応してくださっていてありがたすぎます。本当にいつも助けて頂いています
- ・興味のある遊びや課題、お手伝いをさせたり、実際にやらせてどんな様子だったかを到着時にお話してくれたりする。連絡帳に書かれていること以外のことも共有してくれたりする。

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。いただいたお言葉は、大きな励みとなります。これからもお子様の成長に寄り添い、安全で楽しい環境の中で、時には励ましや適正な指導も交えながら、更なる成長を目標に支援を行ってまいります。今後も保護者様に安心して大口事業所を利用していただけるように、丁寧で柔軟な対応を心掛けてまいります。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点が満足されていないでしょうか

【アンケートからのご意見】

- ・毎回の活動報告が同じような内容なので子供の様子が伝わってこない。

【スタッフからの改善案】

- ・しっかりとお子様の様子をお伝えできておらず申し訳ございません。活動内容の幅を広げていこう支援を行います。また、お子様の様子をより詳しくお伝えできるように工夫してまいります。

児童の成長過程の中で、心配なことや気になること等がありますか

【アンケートからのご意見】

- ・大人との関わりを持ちたがり、試し行動が多くなること
- ・常日頃から細か言えば色々ありますが、悩みや気になることは成長過程で変わってくるので心配事や気になる事は、その都度スタッフに打ち明けて、共有と相談にのってくれるので、心配で仕方ない状態ではありません。
- ・小さい時は許させる事が大きくなると問題になる事。
- ・自立に向けて必要な生活力は身につけてほしい。
- ・友人とのつき合い方が、少し心配です。
- ・心配はつきませんがいつも子どもによりそって下さって一緒に先生が考えて下さるので心強いです。
- ・女の子の髪を勝手に触ることがある
- ・なし
- ・人との距離感が気になります。相手の気持ちをくみとれなかったりすることもあるのでこの先心配になります。

【スタッフからの改善案】

- ・ライフステージに応じて、お子様一人ひとり、様々な課題があるかと思います。心配なお気持ちなど、まずは遠慮なくご相談ください。そのなかで、解決していく方法や将来の見通しなど、一緒に考えさせていただければと思います。

イベントについてご希望があれば教えてください。

【アンケートからのご意見】

- ・クッキングがほとんどなので、外出や運動する活動がもっとあると良いのと思う。
- ・難しいとは思いますが広い場所が良いですね。
- ・土日のランチレクは子も親も嬉しいです。
- ・夏の水遊びを楽しみにしています！！

- ・特になし
- ・運動会やクッキングひき続きよろしく願いいたします！

【スタッフからの改善案】

- ・ご意見をありがとうございます！ご好評いただいているイベントは継続していきながら、少しずつ、外出や水遊びなどアクティブなイベントも企画してまいります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・運動会やクリスマス会。料理や農園などのグループ協力の作業。
- ・運動会
- ・クリスマス会
- ・クッキング
- ・クッキング 大津農園♡！！
- ・運動会。(昨年初めて参加しましたが、とても楽しかったとのこと！！)

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます！今年も運動会は開催しますので、ぜひご参加いただけますと幸いです。また、ご好評のイベントにつきましては今後も継続してまいります。

季節や行事(母の日や父の日)の工作はいかがでしたか

【アンケートからのご意見】

- ・どの作品もかわいくて、いつもかざっています。
- ・自分の作った物を気に入っている様でした。
- ・子どもが作ってきた制作品は、大切に保管してます。素直にうれしいのと工作が好きな方だと思うので有り難いです。
- ・支援、おつかれさまでした。
- ・母の日のプレゼントはとてもうれしかったです 一生けん命作ってくれたんだと感動しました
- ・子どもらしい作品でよいと思います。
- ・いつも可愛いのがありがとうございます。毎年作ってきたのを飾っています
- ・いつもすばらしいです。
- ・毎月の工作はとても楽しみにしています。父の日、母の日の工作も頑張って作ってくれて嬉しかったです！！

【スタッフからの改善案】

- ・嬉しいご意見をありがとうございます。今後もお子様に楽しんでもらいながら、お子様や保護者様の思い出に残るような季節や行事の工作を企画してまいります。

今年度も事業所参観日の開催や参加を希望されますか

【アンケートからのご意見】

- ・都合が合えば参加させていただきたいです。
- ・運動会は調子が良ければ参加いたします。
- ・希望します。学校とは違う居場所での様子が知りたいです。
- ・写真と、報告で、様子はわかるので特に希望なしです。
- ・都合が合えば。
- ・希望します。(2名)
- ・はい(2名)
- ・開催されるのであればぜひ希望します！！

【スタッフからの改善策】

- ・日々の様子はブログやもえぎ通信等で引き続きお伝えしていきます。その上で、参観日の開催もできるように今後は検討してまいります。

「もえぎのクローバー大口」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・いつも楽しく通わせていただき、ありがとうございます。子ども本人はもちろん、送迎時お会いする兄弟ももえぎのクローバー大口の皆さんに優しく接していただき、いつもお会いするのを楽しみにしています。
- ・学校のお休みやスポットで空があれば参加させてくださり、臨機応変に対応してくださり感謝しています。
- ・大口のスタッフのみなさん丁寧な対応で明るく接してくれます。気分不快に思ったことは一度もありません。何か気になる事態が起きても相談しやすい。いつも楽しい和みのある支援に感謝しています。
- ・クッキングのお知らせを前日にして頂けて助かります。
- ・いつも大変お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・息子がお世話になっております。男性スタッフが少ないのですが須賀さんと本柳さんが本当に頑張ってくださっています。女性のスタッフも明るく親切にしてくださり、息子は通所を楽しんでいます。
- ・いつもお世話になっており感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・なし 食物アレルギーも予定表に書いていただいて、助かります
- ・スタッフのおひとりおひとりにいつもとても感謝しています！いつも柔軟に対応して頂き心より感謝しています。
- ・いつも温かくご支援の方ありがとうございます！！平日はほぼ毎日通っていますが、楽しく充実しているようで嬉しいです。日々

の出来事、気になる事や課題の方もお話頂いて子供の事をよく見て頂きとても嬉しく、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

【スタッフからの改善策】

- ・ありがとうございます。温かいお言葉にスタッフも大変励みになると思います。今後もお子様に寄り添った支援を行いながら、保護者様にも安心して預けていただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。

「もえぎのクローバー大口」で心に残っている良い支援がございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・直接事業所までお迎えに行ったときに「もう帰っちゃうのー！？」とスタッフが抱きしめて言ってくれた姿をみてホッくりしました。かわいがってくれているのが伝わってきて親としてはスゴくうれしかったです。
- ・異動になった職員さんが、おぼえてくれていて、うれしい
- ・子どもがいけない事をするとしっかり注意して下さいます。注意も愛情を感じます。
- ・本人にもですが親の私まで体調を気づかっただいてありがたいです
- ・ドライバーのわたなべさんとも大の仲良しで車にのっている姿みただけでありがたいとおもっています
- ・突然、都合により早退になったら、大口駅まで、息子と一緒に歩いてきてくれたこと。おやつをたのしみにしているからおやつをたべてからにしましょと息子をよくわかってくださっていることです
- ・都道府県クイズ（5問）、スタッフさんやお兄さん・お姉さんが答えたもの以外を書くや、お花の種類（10種）書く等頭を使って皆と楽しんで課題をクリアにする。

【スタッフからの改善策】

- ・たくさんの嬉しいご意見をいただけて、わたしたちも嬉しく思っております。支援内容もですが、コミュニケーション等、お子様・保護者様一人ひとりに向けた丁寧な関りを今後も続けてまいります。

「もえぎのクローバー大口」をご利用して満足度は100点満点中何点でしょうか。

【アンケートからのご意見】

- ・100点満点です♪
- ・支援内容が同じ内容が多いので70点くらいでしょうか。
- ・100点です💜個人的には満点です。
- ・100点（4名）
- ・80点 支援はとても満足しています。あとはIT化を進めていただきたいです
- ・90点
- ・100000点！！
- ・100点です！！これからもよろしくお願い致します。

【スタッフからの改善策】

- ・このたびは、高い評価をいただき誠にありがとうございます。皆様からいただいたご期待と信頼にお応えできるよう、職員一同、日々の支援の質の向上に努めて参ります。
また、改善のご意見についても真摯に受け止め、IT化の促進や活動内容の充実を含め、より満足度の高い事業所を目指して取り組んで参ります。

皆様からの温かいお言葉、ご指摘、ありがとうございます。今後も事業所として、お子様により良い支援を行いながら、楽しい場所であることを続けていきます。また、保護者様にも安心感を持っていただけるよう職員一同さらに努力してまいります。皆様の生活においてかけがえのない場所であることを目指してまいりますので、今後も何卒よろしくお願いいたします。

以上