

自己評価表アンケート内容についての 改善案のご報告

もえぎのクローバーセンター北えきまえ

事業所内の安全が確保されていると思われませんか

保護者様のご意見

- ・どのように安全の確保がされているのか知る機会が無い

改善案

・ご意見ありがとうございます。これまで十分にお伝えできておらず申し訳ございません。
当事業所では、壊れたおもちゃの撤去や段差の補修、施錠による飛び出し防止、手洗いの徹底、避難訓練の実施、職員研修などを通じて、お子様の安全確保に努めています。
今後は、ブログや「もえ通」などを通じて、こうした取り組みも積極的に発信してまいります。ご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。

子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われませんか

保護者様のご意見

- ・マンネリ化している印象がある

改善案

・ご意見をありがとうございます。春夏秋冬、季節に合わせたイベントや、音楽・ダンス、散歩など身体を動かすものを取り入れていきます。何かご希望がありましたら、お申しつけください。事業所内で積極的に検討していきます。

職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか

保護者様のご意見

- ・人手が足りないので、イベントの数を増やせないと言っている

改善案

・当事業所では、児童指導員・保育士・看護師など有資格者を含め、児童1名たりの配置基準を上回る人員体制を確保しております。また、安全面を重視しマンツーマン対応が必要な児童が多数在籍しているため、「イベントの数が少ない」と感じられることもあると思いますが、日々の活動として公園への外出や散歩など子どもたちの興

味を引き出す体験型プログラムは実施しております。活動の様子がもう少し詳しく分かるように、連絡帳の記載をもっと工夫していきます。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われませんか

保護者様のご意見

- ・あまり目新しいことがなく毎日同じようなことをしている印象

改善案

・ご意見をありがとうございます。一見すると大きな変化のない活動ですが、安心感を優先したプログラム構成にしています。今後は子どもたちの興味をひくような新しい遊具等の導入も検討し、定期的に入れ替えていくことも検討いたします。

機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われませんか

保護者様のご意見

- ・うちの子は、地域との交流は、あまり必要ではないかなと思います。（“どちらともいえない”を選択された方）

改善案

・近くの公園などで、地域の子供たちと交流がある場合もありますが、子供たちの特性を把握し無理のないような活動を続けていきたいと考えております。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

保護者様のご意見

- ・毎回、送迎時と、ウェブで今日何をしていたか、きちんと話してくれています。
- ・子どものことを知る機会が連絡帳しかない。送迎の人に聞いても部屋が違うから分からないと言われる。

改善案

・送迎時にも、活動の内容をお伝え出来るように、スタッフ間で共有いたします。ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございませんでした。何かお気付きの点がございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われませんか

保護者様のご意見

- ・忙しい人もいますが、親の交流会はあってもいいのかな？と思います。（“どちらともいえない”を選択

された方)

- ・私自身も、マイペースなのであまり交流は、必要ないかなと考えてます。
- ・他の方が希望すれば

改善案

・ご意見ありがとうございます。交流会につきましては、必要というご意見が多くなってきましたら開催を検討させていただきます。その際にご連絡させていただきます。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

保護者様のご意見

- ・管理者の人と送迎で会う機会が無く話す機会が主に面談しかない 意思疎通がとれている実感がない

改善案

・当事業所では送迎コースが毎日 4~5 ルートに分かれているため、管理者がお会いできず、ご不便をおかけし申し訳ございません。ご相談やご要望がございましたら、連絡帳への記入またはお電話にてお知らせください。個別に面談の日時を調整させていただきますので、お気軽にお問い合わせください。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

保護者様のご意見

- ・メルプルの連絡帳がいまいち…。欠席連絡や他の連絡したいことが web でできると良いです。“HUG”が使いやすいのでおすすめします！！
- ・卒業に関して提出が必要な書類があるようですが届いていません（4/1 現在） 家の他の者がサインしていたら（提出済みなら）よいのですが
- ・事前連絡を web 上で、双方向のやりとりを共有できる仕組みがあると助かります。・署名を web 上で行いたいです。
- ・電話対応 名前を名乗らない方が多いことに驚きました。このような機会でも、毎回伝えてきていますが、改善されません。
- ・申し送りが出来る取り組みを行ってほしい。責任感のかける対応は、残念です。
- ・連絡帳での確認事項の書きもれがあったり、依頼したことの返事が無かったり、意思疎通に困ることがある

改善案

このたびは、連絡帳（メイプル）をはじめとする各種連絡手段につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいたご要望に対し、下記のとおり対応を進めていきます。

- ・卒業書類につきましては手続き等済んでおりますのでご安心いただければと思います。
- ・電話応対時に名乗りが徹底されず、ご不快な思いをおかけしてしまい誠に申し訳ございません。職員全員に改めてマナー研修を実施し、氏名の名乗りを必ず行うよう徹底いたします。また、スタッフ間の情報共有強化および連絡帳の記載漏れや返信不足を防止するため、対応状況や引き継ぎ事項を明確に管理するチェックリストを導入し、

確実に運用していきます。

・事前連絡や署名を WEB でとの件ですが、体調不良など急な欠席に対して送迎で出ていたりすると行き違いが発生する為お電話での連絡をお願いしています。署名に関しましては行政からの許可が降りていないため直筆でのご署名をお願いしています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

子どもは通所を楽しみにしていますか

保護者様のご意見

- ・飽きているのかあまり行きたがらない時がある

改善案

・ご意見ありがとうございます。言葉での意思疎通が可能なお子さまには、毎月「やりたい活動」を伺い、プログラムに反映することで興味を尊重いたします。表出が難しいお子さまには、絵カードや写真で活動内容を複数提示し、ご自身で選んでいただくことで関心を引き出します。今後も「行きたい」「やってみたい」と思っただけの支援環境を職員一同で整えていきます。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教えてください

保護者様のご意見

・祝日にやっていただいて助かってます。外出があるのもありがたいです。雨の日でもノースポートモールにお散歩に行けること

- ・職員の方がよく遊んでくれていると思います。具体的に誰と何をしたのか話してくれると嬉しく思います。
- ・スタッフの方が親しみやすい
- ・利用させてもらっている子どもの特性に合わせて柔軟に対応していただいている
- ・下校時刻に合わせていただいたので
- ・子供の希望に合わせてロングすべり台のある公園に連れていってもらった事
- ・子供が安心して過ごせている事
- ・子供が腹落ちできるようなやりとりをしてもらっている事。
- ・急な連絡にも早急に対応してもらっている事
- ・子供達をのびのびとおおらかに見てくださっていると思うから
- ・利用日に関する相談や子供に関する対応の相談に快くのってくださるところ
- ・帰りの送りの際に子供の様子を伝えて下さるところ

改善案

嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も満足いただける支援が出来るよう努めさせていただきます。

満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか

保護者様のご意見

・活動が毎日同じような内容なので、たまには工作などの作業を入れたり、一工夫ほしい。イベントを増やせないかお願いしても、アンケートに書いても、何も変わらない

改善案

・ご意見ありがとうございます。当事業所では「イベント」と明記してない日常的な公園外出や工作活動を随時取り入れております。今後は公園外出時の様子を写真をご覧いただけるよう工夫するとともに、工作で作成した作品はお持ち帰りいただくことにより、保護者様にも活動内容を把握していただけるよう努めて参ります。引き続きご意見、ご要望をお聞かせいただければ幸いです。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください

保護者様のご意見

- ・音楽イベント
- ・映画観賞（施設内で）
- ・ラポールのイベントの参加等地域イベントの参加
- ・中央支援でやってる夏の活動参加（わになろう会の）
- ・ゲームセンターで予算内で遊ぶ(笑)
- ・おやつ代に工作費？も含まれていると聞いているので、月に1回でもいいので工作などをして持って帰ってきてくれると嬉しいです。今まで1度もなかったもので…。シールを貼っただけでもかまいません。ぬり絵とかでもいいです。
- ・キャンプ宿泊とかあれば楽しそうです。（保護者同伴）
- ・バーベキュー。
- ・休み期間中、外出イベントがもう少しあれば良い イベントがよく変更になるので子供はそれを楽しみに行ってもなかったとガッカリすることがある
- ・今のようなイベントでよいと思う
- ・zoom 参観など、たまに保護者が様子をみられる機会があるといいと思います。←他の保護者の方とそのような話をします
- ・イベントはイレギュラーなので、子供は楽しめる場面もあれば、辛い場面もあると思います。辛い時は、その場から離れられる場所があったり、対応がなされると落ち着けるとと思います。辛い体験ではおもしろくないので。
- ・車や電車を使った外出イベントを増やしてほしい 子どもが通所を楽しめるように過ごしを考えてほしいし、何か新しいことを導入したり、工夫したのなら、教えてほしい

改善案

ありがとうございます。取り入れられる活動がありましたら検討し取り入れていきたいと思っております。

「もえぎのクローバーセンター北えきまえ」で心に残っている良い支援がございましたらご記入ください

い。

保護者様のご意見

- ・ 運動会（参加出来ませんでした）
- ・ 帰宅時、別方向へ行こうとする子を誘導して頂けた時は助かりました。
- ・ 子供にわかりやすい声がけをしていただいた。
- ・ 年配の方も、一生懸命対応して下さいます。
- ・ スタッフさんの手作りのグローブ（チラシが材料）大事にしました。
- ・ 筋トレに挑戦してくださり、体を鍛えることと、出来る動き（運動）が増えたことが嬉しいです。
- ・ 女性のスタッフさんからわが子（女）の下着や生理用品についてアドバイスいただいたこと。
- ・ 異動や退職等で、職員の方の入れ替わりが多いのは残念ですが、子供の成長の喜びを一緒に分かち合っていただけは、とても嬉しいことです。
- ・ おやつの時に片付けのお手伝いをしてもらっていると聞いて、自立につながりそうでいいと感じた

改善案

ありがとうございます。保護者様の声が我々スタッフの励みになります。

今回のアンケートにより、様々な意見や助言をいただきました。
一つ一つを真摯に受け止め子どもたちの支援や事業所の運営に活かしていこうと思います。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

以上