

もえぎのクローバー大口 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所内の安全が確認されていると感じますか	11			① ・階段手すりや玄関の扉が2つあったり、落ち着ける部屋があり考えてくださっている。 ・口頭での説明があり、徹底されていると感じました。
	②	児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか	10	1		② ・子供の好きな遊びをさせていただいている様ですが、連絡帳にその事ばかり書いてあるので他の様子も教えて欲しい。 ・電車が好きなので、プラレールで遊ばせてもらえるのがたすかります ・送迎時にお話したりしたものを検討していただいたり、していて、子供も楽しんでいる。
	③	こんな設備や備品、活動内容があったら良いと思われるものはありますか	3	5	1	③ ・⑥で利用出来るような教材 ・実施していると思いますが事業所間で良い所を取り入れて頂ければ ・入退室の通知がメールでも良いのでほしいです。
適切な支援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	10		1	④ ・トイレトレーニング等、その時その時の課題にしっかり対応していただけてとてもありがたいです。
	⑤	活動は児童の個性にあった内容で提供されていますか	10	1		⑤ ・気候の良い時期には公園遊びの日があったり、室内でのんびり過ごさせてもらい、子どものペースで過ごせていると思います。 ・好きなものをはあくしていただき提供していただいていると感じます。 ・本人もとても楽しんでおり満足しています。
	⑥	就職・就業に向けての学びや技能向上の機会が必要と感じますか	7	3		⑥ ・すべての事に対して習得に時間がかかるので、早くから必要な事をさせていただけると有難い。 ・子供の能力による。 ・経験や知る事は必要だと思うのでもし可能であればお話を聞いたり体験をさせたいです。
保護者への説明	⑦	支援の内容、活動等について保護者に丁寧な説明がなされていますか	10	1		⑦ ・毎回同じような内容の連絡帳や説明なので、違った視点からの報告が聞きたい。
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と情報共有し、児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11			⑧ ・送迎時、その日の様子を丁寧に説明していただいています。 ・迎えに行った時に必ず様子をきかせていただいております。ありがたいです。 ・送迎時に気になる事をお話したり、様子を見て頂いたり共有をしています。
	⑨	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	11			⑨ ・連絡帳に細かく書いていただきいつも読むのが楽しみです。 ・こちらも送迎時で確認をしたりしています。いつもありがとうございます。

等	⑩	広報誌やHP・ブログ等で、活動内容や行事予定等の情報等、必要な情報を児童や保護者に向けて発信していますか	11			⑩ ・普段の様子、写真でもう少し拝見できるとより嬉しいです。 ・写真ありがたいです。 ・毎月の予定や出来事等をブログやQRコードで読み込み写真が見れたり、様子を知る事が出来るのが嬉しいです。
	⑪	個人情報に十分注意していると思われますか	11			⑪
非常時等の対応	⑫	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	10	1		⑫ ・実際に悪天候時にご連絡を頂いたり、事前にお話があったりしている。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	3		⑬ ・避難訓練を皆がやっているのかどうか分からない。 ・すみません、親が把握していません。(未回答の方) ・口頭でお話があり、徹底されていると感じました。

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑭	児童は通所を楽しんでいますか	11			⑭ ・毎日楽しみ充実しています。いつもありがとうございます！！
	⑮	事業所の支援に満足していますか	10	1		⑮ ・毎日の様子を送迎時にお話されたり、課題を見つけて下さったり一緒に考えてくださったりしてくれるので。
	⑮-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	⑮-1 ・子どもが笑顔で通わせていただいているので。また、トイレトレーニング等、学校での取り組みに合わせていつも協力していただいているおかげで成長が目に見えて分かるので助かっています。 ・全体的にみて、安心して預けられるところが一番満足に思います。 ・社会的に人員確保が難しいであろう中、変わらず、サービスを維持して頂いている。 ・とにかく子供がもえぎさん大好き。そして保護者も相談しやすく助かっています。 ・子供の様子を見ると、いつも楽しかったと言っています。いろんなおもちゃにふれさせていただき、よい影響をもらっています ・空いた時間にお散歩してくださいます。気分転換になり感謝しております。 ・子どもが楽しく行けていること。いけない事をすると本人に合わせて注意して下さるところです。クッキングやイベントなど子どもの事をたくさん考えて下さっています。 ・もえ木さん＝公園・スタッフさんが遊んでくれる所、ゆっくりしたい時はのんびりさせてくれる所と、本人は思っていて楽しみにしているようです。 ・母や家の都合の予定変更を、いつも柔軟に対応してくださっていてありがたいすぎます。本当にいつも助けて頂いています ・興味のある遊びや課題、お手伝いをさせたり、実際にやらせてどんな様子だったかを到着時にお話してくれたりする。連絡帳に書かれていること以外のことも共有してくれたりする。			
	⑮-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	⑮-2 ・毎回の活動報告が同じような内容なので子供の様子が伝わってこない。			

満足度	⑯	児童の成長過程の中で、心配なことや気になること等がありますか	⑯ ・大人との関わりを持ちたがり、試し行動が多くなること ・常日頃から細か言えば色々ありますが、悩みや気になることは成長過程で変わってくるので心配事や気になる事は、その都度スタッフに打ち明けて、共有と相談にのってくれるので、心配で仕方ない状態ではありません。 ・小さい時は許させる事が大きくなると問題になる事。 ・自立に向けて必要な生活力は身につけてほしい。 ・友人とのつき合い方が、少し心配です。 ・心配はつきませんがいつも子どもによりそって下さって一緒に先生が考えて下さるので心強いです。 ・女の子の髪を勝手に触ることがある ・なし ・人との距離感が気になります。相手の気持ちをくみとれなかったりすることもあるのでこの先心配になります。
	⑰	イベントについてご希望がありましたらお教えください	⑰ ・クッキングがほとんどなので、外出や運動する活動がもっとあると良いのと思う。 ・難しいとは思いますが広い場所が良いですね。 ・土日のランチレクは子も親も嬉しいです。 ・夏の水遊びを楽しみにしています！！ ・特になし ・運動会やクッキングひき続きよろしく願いいたします！
	⑱	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください	⑱ ・運動会やクリスマス会。料理や農園などのグループ協力の作業。 ・運動会 ・クリスマス会 ・クッキング ・クッキング 大津農園♡！！ ・運動会。(昨年初めて参加しましたが、とても楽しかったとのこと！！)
	⑲	季節の工作や行事(母の日や父の日)の工作はいかがでしたか	⑲ ・どの作品もかわいくて、いつもかざっています。 ・自分の作った物を気に入っている様でした。 ・子どもが作ってきた制作品は、大切に保管してます。素直にうれしいのと工作が好きな方だと思うので有り難いです。 ・支援、おつかれさまでした。 ・母の日のプレゼントはとてもうれしかったです 一生けん命作ってくれたんだと感動しました ・子どもらしい作品でよいと思います。 ・いつも可愛いのでありがとうございます。毎年作ってきたのを飾っています ・いつもすばらしいです。 ・毎月の工作はとても楽しみにしています。父の日、母の日の工作も頑張ってくれて嬉しかったです！！
	⑳	今年度も事業所参観日の開催や参加を希望されますか	㉑ ・都合が合えば参加させていただきたいです。 ・運動会は調子が良ければ参加いたします。 ・希望します。学校とは違う居場所での様子が知りたいです。 ・写真と、報告で、様子はわかるので特に希望なしです。 ・都合が合えば。 ・希望します。(2名) ・はい(2名) ・開催されるのであればぜひ希望します！！
			㉑ ・いつも楽しく通わせていただき、ありがとうございます。子ども本人はもちろん、送迎時お会いする兄弟ももえぎのクローバー大口の皆さんに優しく接していただき、いつもお会いするのを楽しみにしています。 ・学校のお休みやスポットで空きがあれば参加させてくださり、臨機応変に対応してくださり感謝しています。 ・大口のスタッフのみなさん丁寧な対応で明るく接してくれます。気分不快に思ったことは一度もありません。何か気になる事態が起きても相談しやすい。いつも楽しい和みのある支援に感謝しています。 ・クッキングのお知らせを前日にして頂けて助かります。 ・いつも大変お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。

その他	②①	何かございましたらご記入ください	・息子がお世話になっております。男性スタッフが少ないのですが須賀さんと本柳さんが本当に頑張ってくださいています。女性のスタッフも明るく親切にしてくださり、息子は通所を楽しんでいます。 ・いつもお世話になっており感謝の気持ちでいっぱいです。 ・なし 食物アレルギーも予定表に書いていただいて、助かります ・スタッフのおひとりおひとりにいつもとても感謝しています！いつも柔軟に対応して頂き心より感謝しています。 ・いつも温かくご支援の方ありがとうございます！！平日はほぼ毎日通っていますが、楽しく充実しているようで嬉しいです。日々の出来事、気になる事や課題の方もお話頂いて子供の事をよく見て頂きとても嬉しく、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
	②②	「もえぎのクローバー大口」で心に残っている良い支援がございましたらご記入ください。	・直接事業所までお迎えに行ったときに「もう帰っちゃうのー！？」とスタッフが抱きしめて言ってくれた姿をみてホッくりしました。かわいがってくれているのが伝わってきて親としてはスゴくうれしかったです。 ・異動になった職員さんが、おぼえてくれていて、うれしい ・子どもがいけない事をするとしっかり注意して下さいます。注意も愛情を感じます。 ・本人にもですが親の私まで体調を気づかっけていただいてありがたいです ・ドライバーのわたなべさんとも大の仲良しで車にのっている姿みただけでありたいと！おもっています ・突然、都合により早退になったら、大口駅まで、息子と一緒に歩いてきてくれたこと。おやつをたのしみにしているからおやつをたべてからにしましょと息子をよくわかってくださっていることです ・都道府県クイズ(5問)、スタッフさんやお兄さん・お姉さんが答えたもの以外を書くや、お花の種類(10種)書く等頭を使って皆と楽しんで課題をクリアにする。
	②③	「もえぎのクローバー大口」をご利用して満足度は100点満点中何点でしょうか。	・100点満点です♪ ・支援内容が同じ内容が多いので70点くらいでしょうか。 ・100点です※個人的には満点です。 ・100点(4名) ・80点 支援はとても満足しています。あとはIT化を進めていただきたいです ・90点 ・100000点！！ ・100点です！！これからもよろしくお願い致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。