

もえぎのクローバーおおくらやま評価表

2025年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	児童の活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	10	6		・人数に対して適切かわからないが、もう少し 広くてもよいと思う(“どちらともいえない”を 選択された方) ・活動の様子を見ていないので詳しくはわかり ません 概ね大丈夫だと思います ・人数にもよるが、もう少し広いといいなと思 う。子の体が大きくなっていくので…(“どちら ともいえない”を選択された方) ・様子がわからない(“どちらともいえない”を 選択された方)
	②	児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供さ れていると感じますか	14	2		・様子がわからない(“どちらともいえない”を 選択された方)
	③	事業所内の設備等についてご希望はありますか	2	1	12	・クールダウンできるスペースは必ずほしい。 ・冬は室内がとても寒いとのことで、暖房設備 がプラスされたらうれしい
適切な支 援の提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れたうえで、個別支援計画 i が作成されてい ると思われますか	15	1		・はじめに受け取ったものは誰のもの?!と感 じるほどズレていた。数ヶ月後に直していただ けた。
	⑤	活動はルーティーン化しないよう工夫されてい ると思われますか	12	4		・タブレットの使用を原則やめるなど工夫して いただいています。 ・様子がわからない(“どちらともいえない”を 選択された方)
	⑥	機会があれば地域の子ども達と交流があっても 良いと思われますか	7	6	3	・まずはいつものメンバーと慣れることが大事 かなと思います。 ・あまり必要性を感じていない(“どちらともい えない”を選択された方)
保護者へ の説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされましたか	15			
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解がで きていますか	14	2		・こちらから伝える機会があまりない(“どちら ともいえない”を選択された方)
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により 保護者同士の交流が必要だと思われますか	5	9	2	・年数回でよいので保護者の交流会(おおくら やま利用者の)があるとよいです。事前にわ かっていれば日時調整します。
	⑩	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮はなされていますか	14	2		・連絡アプリやお迎えの際に伝達いただい ています。
	⑪	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関することを児童や保護者に対 して発信していますか?	16			

	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	3		13	・いつも丁寧に対応していただき大変満足しております。 ・連絡帳はどなたが書いたのか名前を入れて下さると良いです。 ・送迎前の電話連絡について別の手段等(LINEなど)も検討してほしい ・夏期休暇の送迎時間等配慮いただき感謝しています。 ・連絡帳は内容が他事業所と比べるとシンプルで物足りなさを感じる。
	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	15	1		

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ、コロナ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	7	8	1	・説明いただいていると思うのですが忘れてしまうこともあります。折りにふれ、再アナウンスしていただけると助かります。 ・契約の時には聞いたが…(“どちらともいえない”を選択された方)
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	5		・避難訓練(公園に避難する)の実施について連絡アプリでお聞きました。 ・実際に見ている訳ではないので判断がたい(“どちらともいえない”を選択された方) ・わからない(“どちらともいえない”を選択された方)
満足度	⑯	児童は通所を楽しみにしていますか	15	1		・夏休みに入ってからには特に楽しみにしている様子です。(お友達もできてうれしそうです)
	⑰	事業所の支援に満足していますか	15	1		・休暇中の預かり延長サービスを導入していただけると助かります(～17:30まで)
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	・子供の発達と共に、職員の方の声かけにより、出来る事が増えていると思います。 ・子供に寄り添ってくれている印象。そこが満足しています。そのおかげか、子供が支援員の方々にとても懐いています。 ・保護者の希望に添えるよう一生懸命なところ。 ・隠さず話をして下さるところ ・子供の成長を感じるところ ・子供の目線にたって、子供に合った対応をして頂いています。子供だけではなく親の私たちにも常に寄り添って下さり、一緒に子供を見守って頂いています。子供にとって大切な居場所になって安心して子供をお願いする事が出来ます。悩み事を親身になって聞いて頂けて、本当にありがたく感謝しています。 ・手厚く寄り添っていただいていると思います。 ・子供の意志を尊重(無理やりやらせたりしないなど)してくれている ・こちらの要望にも応えてくれるイメージがある ・異年齢や様々な障害のあるお子さん達と自然と交流することができ、我が子にとってもよい経験だと思います。 ・調理レクや外出レクと子どもが好きなことばかりで満足しています。お友だちと作ったものはおいしいようで、家よりたくさん食べていてびっくりです。 ・子どもが楽しく通っており、先生方も、子どもの、好きなことや、関わりをキャッチしてくれるため。 ・本人が安心して過ごせるように工夫してくれている点 ・子どもが安心できる場所になっていることが本当にありがたいです。先生方の対応にも感謝しかありません。 ・本人がとても喜んで行きたがる点が満足しています。 ・外出レクで色々な場所に連れて行ってもらえるのが良いです。家庭だとあまり連れて行けないので助かっています。 ・子供が行くのを楽しみにしています。 ・本人が楽しそうにすごしている様なので。平日も17:30と30分長めなのも助かります。			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか				

	①9	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください	・特になし(2名) ・音楽療法(歌、楽器) ・外出イベントは土曜日が多いと思いますが夏休み中の平日にあると参加しやすいです。 ・夏期休暇中に、イベント(食育体験等)を増やしてほしい ・今もありますが、クッキングはとても好きなので増えたらうれしいです。 ・特になし ・きょうだい児が見学だったり、参加できるイベントがあるといいなと思います。(事業所へ)。
	②0	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください	・ほとんどです。 ・スライムあそびは楽しんでいたと思います。 ・パラバルーンなど風を感じることが出来るあそび ・全てのイベントに楽しく参加させて頂いています。 ・夏休み中のクッキング、外遊び(公園で水遊びができるところ)など。 ・羽田空港に行って飛行機を近くで見れたことがとても嬉しかったようです。 ・調理 ・昨年の夏休みのクッキングです。 ・水遊びが好きなので、水遊びができる公園に連れていってもらった時には大はしゃぎしていたそうです。
	②1	「もえぎのクローバーおおくらやま」をご利用して満足度は100点満点中、何点でしょうか。	・100点(3名) ・100点です。 ・95点 ・90点(5名) ・80点(2名) ・98点 ・100点です！！いや120点です！！親にもよりそってもらえて助かってます。わくが空いていたら増やしたいです！！ ・90点(もう少し施設の活動スペースが広がったら100点だと思います。) ・80点。まだお話しとか関わっていない職員さんもいらついたりすると思うので…と、まだ利用が1年未満なのでもう少し知りたいなあ～の -20です。
その他	②2	「もえぎのクローバーおおくらやま」で支援や声かけで、良かった対応などありましたら、ご記入ください。	・すべて良いと思います。 ・帰り際にハイタッチしてくれるのが良いです。 ・車の乗り降りを自分で出来るように支援して下さるところ ・役割を与えてくれるところ ・やさしい声がけほめて下さる ・◎食事提供 ・支援計画が具体的なところ ・全て良いです。 ・メイブル日誌で細かく様子を共有していただき助かります。 ・他の児童さんへの過剰なボディタッチを「近いよ」と声をかけて下さいました。やめさせていきたい行動なのでありがたかったです。 ・言葉だけでなく視覚でも支援してもらい、良かったと思います。 ・少しそれますが、もえぎから帰宅するといつも心が安定しています。それはきっと楽しくすごせている、何かあっても支援や声かけで落ち着けている証拠かなと感じています。もえぎの日は弟に優しく接しています。 ・毎日何をして過ごしているか共有してくれて助かってます。 ・こまめにトイレでの排せつの声かけをしていただいたおかげで、トイレトレーニングがかなり進みました。 ・片づけができなかった時に声かけで気持ちを切り替えさせてくれ、片づけをするように促してくれたこと。 ・その子の特性を前向きに受け入れてくださる姿勢には助けられています。 ・先生方の印象はとてもいいです。初回送迎時、泣く子どもに対して視覚支援(見学訪問した時の写真を見せる等)をしてくださり落ちつけたのはありがたかったです。

	②③	「もえぎのクローバーおおくらやま」についてその他何かございましたらご記入ください。	・特になし(2名) ・いつも大変お世話になりありがとうございます ・着替えを預けてるのですが、シーズンごとに替えるタイミングを教えてください。 ・いつもありがとうございます。色々問題が多く私たち親だけでは限かいはありどうしたら良いかわからずなのですが、もえぎのクローバーさんに助けて頂いて、支えて頂いて一緒に子育てをして頂いているおかげで、なんとかやっていけているなと思っています。これからも一緒に子供を見守って頂けますよう、よろしくお願い致します。 ・送迎の際 学校併設のキッズで待つことがありますが、1時間ほど遅くなる際はもえぎのクローバーさんからキッズあてにご連絡いただいていますか？ ・アプリを、より利用しやすいものにして頂きたい。 ・あつみ先生、先日は主人と面談につきそって頂きありがとうございました。(師岡小での待ち合わせです) 第3者からの意見が聞けて良かったです。 ・いつもありがとうございます。
--	----	---	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。