

自己評価表アンケート内容についての

改善案のご報告

もえぎのクローバーおおくらやま

児童の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

【アンケートからのご意見】

- ・人数に対して適切かわからないが、もう少し広くてもよいと思う
- ・活動の様子を見ていないので詳しくはわかりません 概ね大丈夫だと思います
- ・人数にもよるが、もう少し広いといいなと思う。子の体が大きくなっていくので…
- ・様子がわからない

【改善案】

たくさんのご意見ありがとうございます。

現在、お子さまたちが活動しやすいように、おもちゃ棚や机の配置を工夫し、室内の整理整頓を進めてスペースを確保しています。今後も人数や子どもたちの成長に応じて環境を見直し、安心して過ごせる場づくりに努めてまいります。

児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか

【アンケートからのご意見】

- ・様子がわからない

【改善案】

連絡帳や送迎時の会話を通じて、活動の様子や取り組みの内容をできるだけ具体的にお伝えしていけるよう工夫してまいります。お子さまがどのような遊びや活動に関心を持ち、どのように取り組んでいるかを共有し、安心していただけるよう努めてまいります。

事業所内の設備等についてご希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・クールダウンできるスペースは必ずほしい。
- ・冬は室内がとても寒いとのことで、暖房設備がプラスされたらうれしい

【改善案】

活動ルームとは別に、気持ちを落ち着けられるクールダウン用のスペースを設けています。

室内にはエアコンを2台設置しており、冬場の寒さを和らげられるよう調整しています。加えて、マットレスや毛布を活用し、床からの冷えを軽減する工夫も取り入れて、より快適に過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。

児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画 i が作成されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・はじめに受け取ったものは誰のもの?!と感じるほどズレていた。数ヶ月後に直していただけた。

【改善案】

当初の計画内容にご不安を抱かせてしまった点については真摯に受け止めております。

その後の修正により改善を図ることができましたが、今後は初期段階からより丁寧にご意見やニーズを反映し、ズレのない個別支援計画を作成できるよう努めてまいります。

活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・タブレットの使用を原則やめるなど工夫していただいています。
- ・様子がわからない

【改善案】

タブレットの使用は、工作に必要な情報を調べるなど学びや活動につながる活用については、タイムタイマーを用いて時間を区切り、適切な範囲で利用できるようにしています。

活動の様子が伝わりにくいとお声を踏まえ、連絡帳や送迎時の会話を通じて、具体的な 1 日のご様子をお伝えできるよう工夫してまいります。

機会があれば地域の子供達と交流があっても良いと思われますか

【アンケートからのご意見】

- ・まずはいつものメンバーと慣れることが大事かなと思います。
- ・あまり必要性を感じていない

【改善案】

まずは事業所での普段の関わりを通じて、お子さまたちが安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。地域交流については、お子さまの状況や成長に応じて無理のない形で検討してまいります。

日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

【アンケートからのご意見】

- ・こちらから伝える機会が少ない

【改善案】

ご家庭でのご様子についても、練習帳などを通じてお知らせいただけると、より支援に反映しやすくなります。事業所からのご報告だけでなく、保護者の方からも日々のご様子を共有いただくことで、相互に理解を深め、お子さまにとってよりよい支援につなげてまいります。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

- ・年数回でよいので保護者の交流会（おおくらやま利用者の）があるとよいです。事前にわかっているだけで日
時調整します。

【改善案】

保護者の皆さま同士が交流できる機会についてご要望をいただき、ありがとうございます。年数回の交流会やイベントの開催についても、今後の取り組みの一つとして検討を進めてまいります。実施にあたっては事前に日程をお知らせし、ご参加いただきやすい形を工夫してまいります。

児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・連絡アプリやお迎えの際に伝達いただいています。

【改善案】

これまで通り、連絡アプリや送迎時のやり取りを通じて、保護者の皆さまへの情報伝達を丁寧に行ってまいります。今後も児童や保護者の方との円滑な意思疎通を大切に、より安心してご利用いただけるよう工夫を重ねてまいります。

職員の対応について（連絡帳・電話対応・送迎時など）希望はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・いつも丁寧に対応していただき大変満足しております。
- ・連絡帳はどなたが書いたのか名前を入れて下さると良いです。
- ・送迎前の電話連絡について別の手段等（LINE など）も検討してほしい
- ・夏期休暇の送迎時間等配慮いただき感謝しています。
- ・連絡帳は内容が他事業所と比べるとシンプルで物足りなさを感じる。

【改善案】

たくさんのご意見ありがとうございます。

連絡帳については、記入者名を明記できるよう検討を進めております。また、記録内容に加え、送迎の際にも具体的な様子をお伝えできるよう工夫してまいります。

送迎前のご連絡は、お子さまの安全を第一に考え、確実に伝達できる電話で行っております。LINE など他の方法もありますが、行き違いによる事故やトラブルを防ぐため、原則として電話でのご連絡を継続してまいります。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ、コロナ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・説明いただいていると思うのですが忘れてしまうこともあります。折りにふれ、再アナウンスしていただけると助かります。
- ・契約の時には聞いたが…

【改善案】

台風や雪などの悪天候時の対応や、感染症予防については、もえぎのクローバーホームページに掲載し、いつでもご確認いただけるようにしています。また、必要に応じて連絡帳や送迎時に改めてご案内し、折にふれて再度お伝えすることで、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・避難訓練（公園に避難する）の実施について連絡アプリでお聞きしました。
- ・実際に見ている訳ではないので判断しがたい
- ・わからない

【改善案】

非常災害に備え、定期的に避難訓練を実施しています。実施内容については、これまで通り連絡帳や送迎時にお伝えするとともに、保護者の皆さまにわかりやすく共有できるよう工夫してまいります。今後も継続的に取り組み、安全確保に努めてまいります。

児童は通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

- ・夏休みに入ってからには特に楽しみにしている様子です。（お友達もできてうれしそうです）

【コメント】

お子さまが通所を楽しみにしてくださっている様子を大変嬉しく思います。お友達との関わりの中で「行きたい！」と思える居場所となれるよう、今後も楽しい活動や安心できる環境づくりに努めてまいります。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・休暇中の預かり延長サービスを導入していただけると助かります（～17：30まで）

【改善案】

現在、休日のご利用時間は延長して 16:30 までとさせていただいております。これ以上の延長は難しい状況ですが、限られた時間の中で安心して過ごしていただけるよう、活動内容を充実させてまいります。

満足しているに「はい」と答えた方、どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・子供の発達と共に、職員の方の声かけにより、出来る事が増えていると思います。
- ・子供に寄り添ってくれている印象。そこが満足しています。そのおかげか、子供が支援員の方々にとても懐いています。
- ・保護者の希望に添えるよう一生懸命なところ。
- ・隠さず話をして下さるところ
- ・子供の成長を感じるころ
- ・子供の目線にたって、子供に合った対応をして頂いています。子供だけではなく親の私たちにも常に寄り添って下さり、一緒に子供を見守って頂いています。子供にとって大切な居場所になって安心して子供をお願いする事が出来ます。悩み事を親身になって聞いて頂けて、本当にありがたく感謝しています。
- ・手厚く寄り添っていただいていると思います。
- ・子供の意志を尊重（無理やりやらせたりしないなど）してくれている
- ・こちらの要望にも応えてくれるイメージがある
- ・異年齢や様々な障害のあるお子さん達と自然と交流することができ、我が子にとってもよい経験だと思います。
- ・調理レクや外出レクと子どもが好きなことばかりで満足しています。お友だちと作ったものはおいしいようで、家よりたくさん食べていてびっくりです。
- ・子どもが楽しく通っており、先生方も、子どもの、好きなことや、関わりをキャッチしてくれるため。
- ・本人が安心して過ごせるように工夫してくれている点
- ・子どもが安心できる場所になっていることが本当にありがたいです。先生方の対応にも感謝しかありません。
- ・本人がとても喜んで行きたがる点が満足しています。
- ・外出レクで色々な場所に連れて行ってもらえるのが良いです。家庭だとあまり連れて行けないので助かっています。
- ・子供が行くのを楽しみにしているので。
- ・本人が楽しそうにすごせている様なので。平日も 17：30 と 30 分長めなのも助かります。

【コメント】

たくさんの温かいご意見をありがとうございます。

お子さまが「できた！」と感じられる瞬間を、私たちはこれからも大切にしていきます。

一人ひとりの成長に寄り添い、ご家庭ではなかなか体験できないことも含め、楽しく安心して過ごせる居場所づくりに努めてまいります。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・特になし（2名）
- ・音楽療法（歌、楽器）
- ・外出イベントは土曜日が多いと思いますが夏休み中の平日にあると参加しやすいです。
- ・夏期休暇中に、イベント（食育体験等）を増やしてほしい
- ・今もありますが、クッキングはとても好きなので増えたらうれしいです。
- ・きょうだい児が見学だったり、参加できるイベントがあるといいなと思います。（事業所へ）

【コメント】

たくさんのご意見をありがとうございます。

音楽療法や食育体験、きょうだい児の参加など、さまざまなご提案をいただきました。これまでご好評いただいているクッキングや外出イベントとあわせて、今後の計画に生かしてまいります。

季節ごとの行事や長期休暇中ならではの活動も取り入れながら、お子さまが楽しみながら成長できる機会を増やしていきたいと思います。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・ほとんどです。
- ・スライムあそびは楽しんでいました。
- ・パラバルーンなど風を感じることが出来るあそび
- ・全てのイベントに楽しく参加させて頂いています。
- ・夏休み中のクッキング、外遊び（公園で水遊びができる場所）など。
- ・羽田空港に行って飛行機を近くで見れたことがとても嬉しかったようです。
- ・調理
- ・去年の夏休みのクッキングです。
- ・水遊びが好きなので、水遊びができる公園に連れていってもらった時には大はしゃぎしていたそうです。

【コメント】

たくさんのご意見をありがとうございます。これまで実施してきたさまざまなイベントを楽しんでいたことを大変嬉しく思います。

今後も子どもたちが「楽しい！」と感じられる活動を工夫して企画してまいりますので、ぜひご参加ください。

また、「こんなことをやってみたい」というアイデアもお気軽にお聞かせいただければ幸いです。

「もえぎのクローバーおおくらやま」をご利用して満足度は 100 点満点中、何点でしょうか。

【アンケートからのご意見】

- ・ 100 点（4 名）
- ・ 95 点
- ・ 90 点（5 名）
- ・ 80 点（2 名）
- ・ 98 点
- ・ 100 点です！！いや 120 点です！！親にもよりそってもらえて助かってます。わくが空いていたら増やしたいです！！
- ・ 90 点（もう少し施設の活動スペースが広がったら 100 点だと思います。）
- ・ 80 点。まだお話しとか関わっていない職員さんもいらっしゃったりすると思うので…と、まだ利用が 1 年未満なのでもう少し知りたいなあ～の -20 です。

【コメント】

多くの皆さまから高い評価をいただき、大変励みになっております。温かいお言葉をありがとうございます。

今後もいただいたご意見を参考にしながら、活動の内容やグループ分けを工夫し、より広々と快適に過ごせるような環境づくりに努めてまいります。

「もえぎのクローバーおおくらやま」で支援や声かけで、良かった対応などありましたら、ご記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・ すべて良いと思います。
- ・ 帰り際にハイタッチしてくれるのが良いです。
- ・ 車の乗り降りを自分で出来るように支援して下さるところ
- ・ 役割を与えてくれるところ
- ・ やさしい声がけほめて下さる
- ・ ◎食事提供
- ・ 支援計画が具体的なところ
- ・ 全て良いです。
- ・ メイプル日誌で細かく様子を共有していただき助かります。
- ・ 他の児童さんへの過剰なボディタッチを「近いよ」と声をかけて下さいました。やめさせていきたい行動なのでありがたかったです。
- ・ 言葉だけでなく視覚でも支援してもらい、良かったと思います。
- ・ 少しそれますが、もえぎから帰宅するといつも心が安定しています。それはきっと楽しくすごせている、何かあっても支援や声がけで落ち着けている証拠かなと感じています。もえぎの日は弟に優しく接しています。
- ・ 毎日何をして過ごしているか共有してくれて助かってます。

- ・こまめにトイレでの排せつの声かけをしていただいたおかげで、トイレトレーニングがかなり進みました。
- ・片づけができなかった時に声かけで気持ちを切り替えさせてくれ、片づけをするように促してくれたこと。
- ・その子の特性を前向きに受け入れてくださる姿勢には助けられています。
- ・先生方の印象はとてもいいです。初回送迎時、泣く子どもに対して視覚支援（見学訪問した時の写真を見せる等）をしてくださり落ちつけたのはありがたかったです。

【コメント】

たくさんの温かいご意見をありがとうございます。

「やさしい声かけやほめる対応」「視覚支援の工夫」「役割を与える支援」「トイレトレーニングの声かけ」「帰り際のハイタッチ」など、日々の支援を喜んでいただけていることを大変嬉しく思います。

今後も一人ひとりの特性や成長に寄り添い、安心して楽しく過ごせる居場所づくりに努めてまいります。

「もえぎのクローバーおおくらやま」についてその他何かございましたらご記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・特になし（2名）
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます
- ・着替えを預けてるのですが、シーズンごとに替えるタイミングを教えて頂きたいです。
- ・いつもありがとうございます。色々と問題が多く私たち親だけでは限かひがありどうしても良いかわからずなのですが、もえぎのクローバーさんに助けて頂いて、支えて頂いて一緒に子育てをして頂いているおかげで、なんとかやっていけているなと思っています。これからも一緒に子供を見守って頂けますよう、よろしくお願い致します。
- ・送迎の際 学校併設のキッズで待つことがありますが、1時間ほど遅くなる際はもえぎのクローバーさんからキッズあてにご連絡いただいていますか？
- ・アプリを、より利用しやすいものにして頂きたい。
- ・あつみ先生、先日は主人と面談につきそって頂きありがとうございます。第3者からの意見が聞けて良かったです。
- ・いつもありがとうございます。

【改善案】

貴重なご意見ありがとうございます。

お預かりしている着替えについては、衣替えの時期に合わせてお声かけをさせていただきます。

学校併設のキッズクラブへのお迎えに際しては、到着予定時間を事前にお電話でご連絡しております。

現在使用している連絡帳アプリについては、提供元の会社に改善希望としてお伝えさせていただきます。

ご不便を感じている具体的な点を教えていただけますと、よりの確に要望を伝えることができます。

改善に向けてしっかりと検討してまいりますので、引き続きご意見をお聞かせいただけますと幸いです。

今後も安心してご利用いただけるよう、いただいたご意見を一つひとつ大切にしながら取り組んでまいります。何かご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

【総 評】

今回のアンケートも保護者の皆様から様々なご意見やご助言、そして多くの温かなお言葉を頂戴いたしました。一つ一つを真摯に受け止め、お子様たちの支援や事業所の運営に活かしてまいります。

ご多忙の中、ご協力いただき誠にありがとうございました。今年度から職員が変わっていることもあり、ご不安な点もあるとは思いますが、皆様に安心と安全を提供し、成長を支援できるような、温かみのある事業所を職員一丸となって築いてまいります。至らぬ点もあるかと思いますが、尽力してまいりますので今後ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上