

2024 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

回答

児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか

【アンケートのご意見】

- ・気候や本人の機嫌に応じて公園へ連れて行っていただいたり、水遊びもあり楽しく過ごせるよういつも工夫していただいていると感じます。

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。今後もそれぞれのお子様にあった活動や、季節を感じられる活動などより楽しんでもらえるように工夫を重ねてまいります。

こんな設備や備品、活動内容があったら良いと思われるものはありますか

【アンケートのご意見】

- ・難しいと思いますが送迎の時間が正確にわかると助かります。
- ・お手伝いでもよいですが手作業・手仕事の熱中できることがみつかるといいなと思います。

【スタッフより改善案】

- ・交通状況などその日によって変わってしまうこともありますが、事前の予告などなるべく目安になる方法を検討してまいります。
- ・お手伝いや工作活動などの機会を作り、熱中できる作業と一緒に探していきます。

活動は児童の個性にあった内容で提供されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・工作、製作が好きなのでこれからも続けてほしい。毎日の楽しみです。
- ・親の要求(希望)には際限がない…

【スタッフ意見からの改善案】

- ・季節の工作に限らず、普段から行える簡単な工作活動など、お子様に日々楽しんでもらえるような企画を今後も考えていきます。
- ・面談をはじめ日々の関わりのなかで、ご希望などいつでもご相談いただければと思います。

就職・就業に向けての学びや技能向上の機会は必要と感じますか

【アンケートからのご意見】

- ・日々感じています。これから先の事を考えると少しずつ取り入れていくのはありだと思います。
- ・デイの負荷として難しそう。

【スタッフからの改善案】

- ・将来に向けて心配なこともたくさんあると思います。個別支援計画や面談などを通して、先の事やそのために必要なことを一緒に考えてさせていただければと思います。
- ・放課後等デイサービスの役割や機能のなかでできることにはなりますが、将来を見据えて、お子様の成長のためにつながる支援を検討・実施してまいります。

支援の内容、活動等について保護者に丁寧な説明がなされていますか

【アンケートからのご意見】

- ・お迎え時は活動内容か様子のお話は毎日あります。
- ・連絡帳でも送迎時の口頭でも、毎回でいいいにその日の様子を教えていただけています。

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。今後もお子様のその日の様子がわかりやすく伝わるよう丁寧に対応してまいります。

日頃から児童の状況を保護者と情報共有し、児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

【アンケートからのご意見】

- ・気になる事はお互いに共有を行ったり、どのようにしたら良いかを話したりしている。

【スタッフからの改善案】

- ・今後もお子様により良い支援を行えるよう情報の共有を丁寧に行わせていただきます。些細なことでも構いませんので何か気になる事がありましたら遠慮なくご相談ください。

台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防について保護者に周知・説明されていますか

【アンケートからのご意見】

- ・電話かお迎え時に状況に応じてありました。

【スタッフからの改善案】

- ・状況に応じて変わることもありますが、事前に見通しをお伝えしつつ、天候等に合わせて速やかに対応できるように心がけてま

います。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

- ・行われていると思うが、説明を受けたことはない。

【スタッフからの改善案】

- ・申し訳ございません。非常災害に備えた訓練や研修等は定期的に行っております。今後はブログやもえぎ通信、送迎時の引継ぎの時間を活用して、実際にどのようなことを行っているのかお伝えできるようにしていきます。

児童は通所を楽しんでいますか

【アンケートからのご意見】

- ・工作、製作等を楽しみにしており、行かない日があると「行きたかった！」と話すこともあります。
- ・スタッフの皆さんとも楽しく関りを持って、いつも笑顔で帰宅しています。

【スタッフからの改善案】

- ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様にとって毎日通いたい場所であり続けていけるようにスタッフ一同笑顔を絶やさず、丁寧な対応を行ってまいります。

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・楽しく過ごさせていただきとても感謝しています。週5日で通所になってから手洗いなどが以前よりもさらにしっかり身についたなど感じます。

【スタッフからの改善案】

- ・今後もお子様が楽しめる空間であることを継続しながら、そのなかで生活に必要なスキルや習慣が身に着くような支援を行ってまいります。

事業所の支援に満足していますか

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

- ・娘の個性を認めつつ、無理強いはいしないでくださるものの改善点はきちんと指摘してくださいます。
- ・日々の様子、体調面や行動、活動について連絡帳やお迎え時にお話があるので、今日はこんな様子だったんだと分かり安心します。家にいる時とは少し違う一面があったりも分かるので嬉しいです、成長を感じる部分も見られるので満足してます。
- ・1人ひとりの子供にあった過ごし方を提供してくれている。
- ・子供がごきげん(楽しそうに)通所している。スタッフ、大人が見守る人数も多く安心してお任せしている。
- ・子どもがいつも明るい表情で通わせてもらっていて、とても安心しています。
- ・送迎時、毎回でいいいにその日の様子を教えていただけるので、安心感があります。
- ・とてもいい顔で帰ってくるからです。親としてありがたいです。
- ・学校以外にも他児と交流をもつ機会がある点、下校時の迎えに行く保護者の負担の軽減。
- ・子供が楽しく時間を過ごすことが一番。

【スタッフからの改善案】

- ・引き続き、お子様1人ひとりに合わせた支援を行います。また、情報の共有をきちんと行い、保護者様に安心して預けてもらえるように努めてまいります。

児童の成長過程の中で、心配なことや気になること等がありますか

【アンケートからのご意見】

- ・同世代と(大人の手を借りずに)交流を築けるようになってもらえたらと願っています。
- ・タオル(ハンカチタオル)をかむ。自分が正しいとおし続けることがある。(父母が間違っていると言うこともある。)
- ・しついで注意される、叱られるなどの大人の反応にイライラしたり、声を荒げたり、反抗するような感情表現をする様子が気になる。大げさに感情を出さないように自己コントロールできるようになれば良いと思うことがある。
- ・初めての場所が苦手なものもあり、イベントへの参加等でご迷惑をおかけすることもあると思います。
- ・自宅での食事や学校の給食はしっかり食べますが、お弁当にはまだ慣れておらず食べられない点が少し心配です。
- ・たくさんありますがいつも相談にのってくださいています。
- ・待てることは増えてきたが、自分からやりたいことを表現したり伝えることが難しいですと思います。
- ・体が大きくなることで、力が強くなり、他者に危害を加えること

【スタッフからの改善案】

- ・お子様1人ひとりに目標があるかと思います。それぞれの方の目標に向き合いながら、成長する過程のなかで、目標が達成できるように支援をし、支えてまいります。心配なこともたくさんあるかと思うので、いつでも気軽にご相談ください。

イベントについてご希望があれば教えてください。

【アンケートからのご意見】

- ・運動会
- ・運動会でのお父さん達とのつなひきがまた見たい。(自衛隊の方々に子供と接していただき、こういう子供達のことを知っていたただけに意義があるように思います)
- ・合同運動会。音楽、楽器を活用したイベント。
- ・外出することが大好きなので、無理なく参加させてもらえるような外出イベントがあると嬉しいです。
- ・外出はありがたいです。
- ・お出かけ、公園遊びなど(涼しくなったら)できるといいですね。

【スタッフからの改善案】

- ・引き続き、お出かけなど楽しいイベントを企画してまいります。また今年度は運動会も実施しますので、ご参加お待ちしております。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・クッキングやクリスマス会など
- ・ポッチャはすごく喜んでいました。クッキングも数回ですが参加して「楽しい！！」と言っていました！！
- ・ダンスイベント(音楽に合わせて楽器に触れる)・暗闇でネオンキラキラ・ラジオ体操
- ・水遊び

【スタッフからの改善案】

- ・ありがとうございます。楽しんでいただいているイベントは継続しつつ、今後も体や五感を使うなど、楽しめるようなイベントを企画してまいります。

季節や行事(母の日や父の日)の工作はいかがでしたか

【アンケートからのご意見】

- ・スタッフの方々のお手をお借りしながらも本人特有の物が出来上がっていました。
- ・とても嬉しかったです！！色合いも素敵で似顔絵も特徴をとらえていたので上手だなと思いました。短いけれど「ありがとう」と伝えてくれたのが嬉しかったです。
- ・とても嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・季節の工作や製作活動は、手先を使うので、(文房具の使い方も体感できる。)良い経験値になっていると感じます。興味が有る無しに関わらず取り組むことが大事。
- ・どれもかわいくて、毎回部屋にかざっています。
- ・かわいかったです。
- ・手先の訓練、良いと思います。
- ・かわいい作品を持ち帰ってきてくれました。ありがとうございます。

【スタッフからの改善案】

- ・今後もお子様や保護者の皆様にとってあたたかく、思い出に残るような作品と一緒に作っていきます。

今年度も事業所参観日の開催や参加を希望されますか

【アンケートからのご意見】

- ・はい(日にちがあえば)
- ・あるのであればぜひ参加したいです！！
- ・是非よろしくお願いします。
- ・希望します。参観日がある事業所は珍しいのと保護者としては有り難い。
- ・通わせてもらってまだ一年弱なので、参加経験はまだありませんが、都合が合えばぜひ参加したいです。
- ・はい。希望します。
- ・はい。
- ・以前企画されていた運動会に参加したかったです。いつもお世話になっているお友達とご家族ともお話ししてみたいです。

【スタッフからの改善策】

- ・ありがとうございます。今年度も開催できるように企画していく予定ですので、ぜひご参加いただきたく思います。

「もえぎのクローバー大口」について何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

- ・高校生となり、学校が遠くなったため平日の利用ができなくなってしまったことは寂しいですがこれからもよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。日々さまざまな工夫をして下さり、おかげさまで楽しく通うことが出来ています。何かお気づきの事や気になる事等ありましたら連絡帳やお迎え時に伝えて頂ければと思います。こちらでも引き続き見守りつつ声掛けを行っていききたいと思います。
- ・いつもありがとうございます。今後共よろしく願いします。
- ・もえぎの大口を利用して2年目になりますが、大口に通えて本当に良かったと感じています。私は、個人的にスタッフ皆さんと気軽に交流ができています。子供を安心して預けられる。大口のスタッフメンバーを信頼してスタッフの中にお気に入りの方もいるぐらい子供の様子から伝わってきます。子供達同士の交流も多々あり、大口のメンバーみんなから可愛がってもらい刺激も

受けて有難い環境だと思っています。

- ・他事業所さんに通っていた時は合わなかったのか、荒れてしまう事が多かったですが、もえぎのクローバー大口さんに通うようになって、とても落ち着き、穏やかになりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・職員さんは同じ方が長く居てくれると心強いです。
- ・いつもたいへんお世話になってます。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。いつも子どもにも親にもよりそって下っていてとても感謝しています。子どもがもえぎが大好き♡これが母にとっても1番大切なことだと思っています。

【スタッフからの改善策】

- ・ありがとうございます。これからもお子様にとって楽しく、保護者の方には安心していただける場所であり続けたいと思います。こども同士の触れ合いや大人も含めた全員で楽しめる空間作りを大切に、共に成長を喜びあえるよう支援を行ってまいります。

皆様の温かいお言葉、ご指摘、誠にありがとうございます。今後も事業所として、お子様により良い支援を行いながら、楽しい場所であることを続けていきます。また、保護者の方にも安心感を持っていただけるよう職員一同さらに努力してまいります。皆様の生活においてかけがえのない場所であることを目指してまいりますので、今後とも何卒よろしくお願いいたします。

以上