

もえぎのクローバーこどもの国評価表

2025年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	児童の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	2		
	②	児童の興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか	10	1		
	③	事業所内の設備等についてご希望はありますか	2	1	7	・インターホンを早めに直して頂けると助かります。 ・インターホンが故障することが多いです。 ※1件無回答
適切な 支援の 提供	④	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画 i が作成されていると思われますか	11			
	⑤	活動はルーティーン化しないよう工夫されていると思われますか	6	5		
	⑥	機会があれば地域の子供達と交流があっても良いと思われますか	4	4	3	・色々な人との交流を通じてコミュニケーションが取れる
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	11			
	⑧	日頃から児童の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	10	1		
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか	2	7	2	
	⑩	児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	11			
	⑪	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関することを児童や保護者に対して発信していますか？	11			
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	2	1	7	・送迎時に帰りの挨拶に統一性がないので、子どももやったりやらなかったりです。統一してほしいです。 ・今のままでよいです。 ・児童の怪我の状況を送迎スタッフが共有されていない事があった。 ※1件無回答
	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	11			

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ、コロナ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	10		1	・以前雨の時に断られて利用基準があいまい
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	1		
満足度	⑯	児童は通所を楽しみにしていますか	9	2		・放課後過ごす場所として安心して日常生活の一部として通所しています。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	10	1		
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	・子どもに合った遊びで、周りのお友達と関わるように遊んでいる ・子どもの様子を細かくみてくれていて、そのことを丁寧に伝えてくれている点(個別支援計画の充実) ・子どもが楽しく通っている点 ・スタッフさん全員が優しく見守ってくださっている点。 ・自分の気持ちや要望を伝えることが苦手であっても話しやすい雰囲気や配慮がされていると感じます。 ・本人のよくない点をきちんと伝え、いい面は褒めのばしてくれているところ。活躍する場を与えているところ。外出が楽しいところ。 ・子どもの状態に応じて、その日できることをしていただきたいと思います。いつもありがとうございます。 ・制服などの量み方、挨拶等の声出し ・子どもが楽しそうに通っている点 ・笑顔で帰って来ることが多い点。			
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください	・外出イベント(ファミレス外食、ラポール、カラオケ、公園、夏は水遊び、公園 など) ・アスレチックなど1日外で体を動かせる活動など ・合同運動会、博物館や動物園など ・外遊びイベントなどあればいいと思います。			
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えてください	・ひまわりフェス ・芹が谷公園水遊び ・ハロウィン、夏の水遊び ・ズーラシア ・調理 ・夏まつり ・運動会、夏祭り、お菓子作り ・不明 ・外出レク			
その他	㉑	「もえぎのクローバーこどもの国」をご利用して満足度は100点満点中、何点でしょうか。	・80点(3件) ・90点です。子どもも楽しく通っていますので概ね満足ですし、感謝しています。以前のシートベルト破損時の説明や対応には納得できていない点もあるにで…。(2件) ・95点 ・100点(2件) ・70点 ・85点			
	㉒	「もえぎのクローバーこどもの国」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいいたら、ご記入ください。	・全員 ・みなさん優しくて大好きだと子どもが言っております。 ・太田さん、保田さん、大川さん、宮井さん ・みなさんとても明るくて丁寧です。 ・太田さん、保田さん、宮井さん ・保田さん、太田さん ・皆さん、子どもの様子を細かく伝えて下さるので、対応良いなと感じています。			

	②3	「もえぎのクローバーこどもの国」についてその他何かございましたらご記入ください	・送迎時に車で待機しているお子さんに注意している職員の方がいましたが、その注意の仕方がとても感情的で、怒鳴っている様に見えたので、理性的な対応を望みます。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・いつも本人の話をきいて、温かく対応して下さい感謝しています。 ・インターホンが使えず困っています。対応をお願いします。 ・特になし ・公園が目前にある良い環境なので、お散歩などの機会が増えることを期待します。
--	----	---	---

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。