

R7 年度自己評価アンケート改善案のご報告

管理者：平塚 健

児童発達支援管理責任者：山口 将也

事業所内の安全が確保されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

毎年、ご提案させていただいておりますが、虐待や性被害について不安を感じています。Web カメラの導入を希望しています。

【改善案】

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

虐待や性被害に対するご不安につきましては、私たちも非常に重く受け止めております。

事業所内の安全確保の一環として、一昨年 12 月にご案内しております通り、オンラインクラウドカメラを導入しております。

現在のところ、運用上の理由や個人情報保護の観点から、保護者様によるログインは想定しておりませんが、引き続き安全管理体制の強化に努めてまいります。

今後も職員間での確認体制を徹底し、お子さまが安心して過ごせる環境づくりを最優先に取り組んでまいります。

子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われませんか

【アンケートからのご意見】

いつも楽しく過ごしている様子を日誌より拝見しております。

【コメント】

嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も笑顔溢れる事業所を目指して参ります。

職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか

【アンケートからのご意見】

新事業所設立に対してスタッフさんが異動され、明らかに人が足りてないと思う時期があった資格や経験のほかにも、社内外での研修の取り組み。法人内での事例検討会などの報告が欲しいです。

【改善案】

ご意見を真摯に受け止めております。このたびはご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

新事業所の立ち上げに伴う職員の異動により、一時的に人手が不足しているように感じられる時期があったことにつきましては、保護者の皆さまに不安を与えてしまったことを重く受け止めております。

なお、当事業所では、自治体の定める職員配置基準に基づき、適正な人員体制のもと運営を行ってお

ります。また、12月より新たに職員1名が勤務を開始しており、現在はより安定した支援体制のもとで運営しております。

職員の専門性向上については、資格や実務経験に加え、社内外の研修へ積極的に参加しております。今後は、研修への参加状況や内容について、ブログや「もえくろ通信」を通じてご報告してまいります。あわせて、職員紹介の中で資格やこれまでの経験についても分かりやすくお伝えできるよう工夫していく予定です。

さらに、法人内の取り組みとして、月に2回、もえぎ全事業所の児童発達支援管理責任者が集まる会議を実施しており、その中で事例検討も行っております。個人情報に十分配慮したうえで、保護者の皆さまにお伝えできる内容につきましては、今後、適宜ご報告していきたいと考えております。

引き続き、職員体制の充実と専門性の向上に努め、保護者の皆さまが安心してご利用いただける事業所運営を心がけてまいります。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると
思われますか

【アンケートからのご意見】

異動がある時は、十分に申し送りをされることを希望します。

【改善案】

ご意見をありがとうございます。

職員の異動時における申し送りの重要性を、私たちも改めて認識しております。

今後は、個別支援計画の内容やご家庭のニーズが確実に引き継がれるよう、職員間の情報共有をより一層丁寧に行ってまいります。

活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか

【アンケートからのご意見】

すごいプログラムでなくても、良いと思います。継続して工夫されていると思います。

【コメント】

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

日々の活動やプログラムについて、工夫していると感じていただけていることを大変うれしく思います。

今後もお子さま一人ひとりの様子や興味に合わせながら、無理のない形で工夫を重ね、活動が固定化しないよう取り組んでまいります。

機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思われますか

【アンケートからのご意見】

・地域のイベントに参加や出店も楽しいと思います。(スタッフ大変でしょうが)

【コメント】

嬉しいお言葉を頂きましてありがとうございます。今後も、地域の消防団見学等を考えており、地域の子ども達との交流を促進していく所存です。無理のない範囲で地域の子ども達との交流を行っていきたいと考えております、

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか

【アンケートからのご意見】

・オンラインでもできると助かります。

【改善案】

ご意見をありがとうございます。お電話や GoogleMeet 等のオンラインツールでの対応も可能ですので来所が難しい場合はお気軽にご相談ください。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われませんか

【アンケートからのご意見】

・仕事のつごう等がある為なんともいえません。
・オンラインでもコミュニティサイト etc.

【改善案】

参考になるご意見をありがとうございます。

皆様のご都合もあるかと思いますので、定期的な交流イベント等への参加は難しいかと思いますがご意見でもいただいた「オンラインでのコミュニティサイト」も踏まえ、保護者様のニーズに合わせて社内や事業所でも検討を重ねてまいります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務

に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか

【アンケートからのご意見】

・スタッフの異動があると会報のボリュームや充実度に差があります。

【改善案】

率直なご意見をいただき、ありがとうございます。

異動があった場合でも制作物の充実度に差が出ないように、引継ぎをしっかりと行う事はもちろん、1人に偏らないよう複数人で分担する、作成技術の共有等で一定のボリューム、内容でお届けできるようにいたします。

職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか

【アンケートからのご意見】

・今のままだでもまんぞくです。
・今まで通りでよいと思います。

【コメント】

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

現在の対応にご満足いただけていることを大変うれしく思います。

これからも安心してご利用いただけるよう、職員一同、丁寧な関わりを大切にまいります。

個人情報に十分注意していると思われませんか

【アンケートからのご意見】

・取り組みを把握していません。

【改善案】

取り組みへの周知が不十分で申し訳ございません。

事業所内には、受給者証の控えやアセスメントシートをはじめ、個人情報が記載された書類を多数取り扱っております。そのため、書類の管理方法や取り扱い手順については職員間で共有し、個人情報の漏えいや不適切な取り扱いが起こらないよう、日頃から細心の注意を払って業務に取り組んでおります。

今後は、こうした取り組みについても保護者の皆さまに分かりやすくお伝えできるよう、周知方法の改善に努めてまいります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

・分かりません

【改善案】

保護者の皆さまへ十分な周知ができておらず、誠に申し訳ございません。非常災害への備えについてお伝えが不十分であったこととお詫びいたします。

当事業所では、非常災害の発生に備え、子どもたちとともに「横浜市民防災センター」や「鶴見川流域センター」を訪問し、災害時の行動や心構えを学ぶ機会を設けております。これらの活動を通して、職員・子どもたち双方が災害への理解を深める取り組みを行っております。

また、水害・火災・地震を想定した避難訓練を定期的にも実施しており、あわせて避難経路の確認や、非常時に持ち出す物品の点検についても随時行っております。事業所内には、非常災害に備えた備蓄品として、水や食料品等も保管しております。

今後は、これらの取り組みについて、ブログや「もえくろ通信」を通じて定期的にご報告し、保護者の皆さまにも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

・本人から聞くことが出来ないで…。

【改善案】

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。

お子さまのお気持ちを直接伺うことが難しい中で、ご回答に迷われたことと思います。

私たちも日々の関わりの中で感じたお子さまの様子を、今後さらに丁寧にお伝えできるよう心がけてまいります。お気づきの点がございましたら、いつでもお聞かせください。

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい

【アンケートからのご意見】

・子どもが楽しく通っている。子どもの特性を理解してくれていると思う。

・問題なく、子どもも楽しく通えているので満足しています。

・レクや外出をよくしてくれる。子どもに「今日デイだよ」というと早くいこうとさいそくされるほど、楽しくすごせている。

・本人の特性を良く理解し対応してくれている

・子ども本人が、「もえぎのさん」の日だよと伝えると楽しそうに支度して出かけようとしているので。

・毎回楽しく通わせて頂いています。

・子どもが楽しく通える場所になっていることが何より満足点です。

【コメント】

嬉しいご意見をありがとうございます！職員一同とても励みになります。

今後も引き続きご満足いただけるよう、一人一人に寄り添った支援を行ってまいります。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えください

【アンケートからのご意見】

・マクドナルドやカレー作りはお弁当なしで参加できるので助かります。同じようなイベントを増やしていただきたい。

・運動会楽しいのでぜひ継続してほしいです。

・お誕生日会(月に1度今月の誕生日の子をお祝い)、リトミックやダンス

【コメント】

様々なご意見をありがとうございます。

ご意見を参考に事業所内でも検討し、皆様に楽しんでいただけるイベントを企画してまいります。

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあればお教えください

【アンケートからのご意見】

- ・公園などへの外出イベント
- ・マクドナルド
- ・おやつレクか、マックに行く等のおでかけ
- ・調理レクは食べること作ることが好きなので。他外出イベントも好きです。
- ・川沿いでのバーベキュー
- ・外出レク
- ・ハロウィン、動物園、夏祭り

【コメント】

多くのイベントについてお声をお寄せいただき、ありがとうございます。

お子さまたちが楽しんで参加してくださっている様子をうかがい、大変嬉しく思っております。

今後も一人ひとりの「好き」や「楽しい」を大切にしながら、さまざまなイベントやレクリエーションを企画してまいります。

「もえぎのクローバー小机港北 2」をご利用して満足度は 100 点満点中、何点でしょうか。

【アンケートからのご意見】

- ・90 点(2 名)
- ・95 点(2 名)
- ・300 点です！！本人がものすごくたのしんでるようすがわかるから。
- ・80 点
- ・60 点。前より手をかけてもらえていない。
- ・85 点(2 名)

【コメント】

貴重なご評価をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

お子さまが楽しんでくださっているという温かいお声を励みにするとともに、ご期待に十分お応えできていない点についても真摯に受け止め、職員間で共有し改善に努めてまいります。

「もえぎのクローバー小机港北 2」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいましたら、ご記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・平塚さん(5 名)
- ・皆様です。(2 名)
- ・堀内さん
- ・細野さん:異動された細野さんには大変お世話になりました。支援の他にも、日誌も詳しくお伝えしていただき、とても信頼できるスタッフでしたので、残念です。
- ・どのスタッフの方も子どもに合わせた支援をしてくださっていて感謝しております。山口さんと平塚さん連絡帳細かく丁寧に書いてくださりありがとうございます。

【コメント】

温かいお言葉をたくさんお寄せいただき、誠にありがとうございます。

日々の支援や連絡帳でのやり取りについて評価していただけたことは大きな励みとなります。また職員一人ひとりへのお言葉を大切に受け止めております。

これまで関わらせていただいた職員の思いも引き継ぎながら、今後もお子さまに寄り添った支援を職員一同で心がけてまいります。

「もえぎのクローバー小机港北 2」についてその他何かございましたらご記入ください

【アンケートからのご意見】

・スタッフのみなさんに感謝しております。特に息子は平塚さんのことが大好きなので長く居ていただけたらと思います。

・このまま継続してほしい。

・いつもありがとうございます。

・次々、新しい事業所を開設していますが、そこへスタッフが取られてしまい、人が少なすぎてとても忙しそう。余裕が無さそう。以前出来た事も「スタッフの人員の関係で…」と行けなかったり、出来なかったりした事が何度もあった。事業所増やすのは良いが今まで通ってた子が影響受けるのは何だか違うのではないかと思いました。小機のスタッフさんには感謝しかありません。

・保護者と共有できる Web カメラなどの導入をお願いいたします。事故やトラブルの際、利用者の安全を保証するだけでなく、事業者を(スタッフ)を守るコトにもなると考えます。

・小机というよりもえぎさんをお願いがあります。以前にも面談で話しましたが、欠席するときなど LINE やネットなどで連絡が出来るようになると助かります。病院にいたりすると電話するタイミングが難しく別の連絡手段があるといいのになと感じる場面があるので宜しくお願いします。

【改善案】

温かいお言葉や貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

職員一人ひとりへの信頼や感謝のお気持ちを大変ありがたく受け止めております。

今後もお子さまが安心して通い続けられる環境づくりを大切にしながら、日々の支援に努めてまいります。

・職員体制により、これまで出来ていた活動が実施できなかったことにつきましては、ご不安やご不満をおかけし、心苦しく思っております。いただいたお声は真摯に受け止め、事業所の運営体制や人員配置について小机港北 1 とも協力し、改善してまいります。

今後も通ってくださっているお子さまへの支援の質を最優先に考え、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

・Web カメラについては、お知らせもさせていただいた通り導入をさせていただいております。必要に応じて警察等の公的機関へ映像の提供をさせていただく場合もございます。

今後も職員間での確認体制を徹底し、お子さまが安心して過ごせる環境づくりを最優先に取り組んでまいります。

・お忙しい中で電話連絡が難しい場面があるというお声につきましては、私たちも重要な課題として受け止めております。LINE等の連絡手段については、運用面や安全面を踏まえながら、今後の対応について検討してまいります。

皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見一つひとつを、真摯に受け止めております。

内容に応じて上長とも共有・相談を行い、より安心してご利用いただける事業所運営につなげてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、ぜひお聞かせください。

【総評】

この度はお忙しいところ、アンケートのご回答に御協力頂き、誠にありがとうございました。

ひとつひとつを真摯に受け止め、より良い事業所運営に努めて参ります。

今後とも、もえぎのクローバー小机港北2を宜しくお願い致します。