

もえぎのクローバー黄金町評価表

令和6年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	2			
	③	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1		1	
適切な支援の提供	④	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			
	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15				
	⑥	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				回答無し1件
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				
	⑧	活動プログラム i が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	13	2			
	⑨	機会があれば地域の子ども達との交流あっても良いと思いますか。	4	9	1	1	・相手が興味をもってきて下さるなら可ですが何もなくては難しいかも。まずはけいはつ活動からかなと思います。
保護者へ	⑩	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15				
	⑫	定期的に面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1		

の 説 明 等	⑬	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				回答無し1件
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	回答無し1件 ・苦情がないのでよくわからない。 ・そのような状況になったことがないので分からない。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			回答無し1件
	⑯	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				回答無し1件
	⑰	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか。	8	3	3		回答無し1件 ・楽しみに見えています ・いつも楽しく拝見しています。 ・ネットに入る時間が取れない事も多くて全部見られていない現状です。 ・もう少し長い間みられるといいなと思います。(つい時間がたつてしまいいみれなくなってしまうので) ・もえぎ通信とレクリエーション予定表は必ず見えます。30daysアルバムは使いにくいので利用してません。 ・アルバムは気が付くと期限が過ぎて見逃してしまうこともある。予定表は、意識するようにはしているが、当日に用意するものに気付いてあわてることも多い。
	⑱	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)ご希望はありますか。	6	2	6		回答無し1件 ・現状維持を望みます。 ・おむかえの電話にタイミングが合わず何度か出ることができなくて申し訳ないと思ってます その時も笑顔で対応して下さいありがとうございます。 ・電話が出れない時間に用件を書き込めて後で連絡を頂けると大変助かります。 ・連絡帳(web)での利用希望が提出できるようになれば便利かと思います。 ・子供の体調不良による当日の朝の欠席を、どこにすればよいかわからない。 ・送迎日時の月予定を今後も頂けると助かります。
	⑲	個人情報に十分注意していると思われますか。	12	1			回答無し2件

非常時等の対応	⑳	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか。	12	2			回答無し1件
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14				回答無し1件
	㉒	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	12	1		1	回答無し1件
満足度	㉓	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				回答無し1件
	㉔	事業所の支援の支援に満足していますか。	14				回答無し1件
	㉔-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい。	・良くいき届いていると感じています。 ・子供の事を第一に考えてくださっていると感じます。 ・子ども親も、もえぎさんにずっと支えて頂いています。親以上に子のことを細やかに見て頂いて、おかげさまで子は明るく育っています。これからもよろしくお願いします。 ・子どもが嫌がらずに行き、帰って来る、と言うのが一番です。まだ会話ができないので本人から感想を聞けるようになったら…楽しみです。 ・子供が通所を楽しみにしているのです。 ・いつも温かく見守って下さり、ありがたく思います。面談時には関わり方の助言も下さり助かっております。 ・毎回とても楽しんで帰ってきてます。家に入るのがいやみたいで大泣きしてます 私たち家族以上によくみていただいてとても満足しています。 ・どの方もとても温かく迎えてくださります。なにより本人が通う事を楽しみにしていて、大切な居場所になっている事が家族としてはとても嬉しく、毎回安心して送り出せていました。卒業間近ですが、もえぎのクローバーさんに通えて良かったです！いつもありがとうございます。 ・気分屋のこどもにやさしく、時にはきびしく指導して下さりありがとうございます。 ・行くのを楽しみにしているのが伝わるのと子供と先生達が向きあってくれているのがありがたいなと思っています。 ・夏まつり等のイベントが1日だけではなく、全員が参加できるように工夫して数日行ってくれるのが、ありがたいです。 ・連絡帳に詳しく記入してくれるので、様子が分かりとても良いです。 ・子供本人が楽しんで通えていることが、まず信頼関係を築くのに大切だと思うので、その点すごく満足している。 ・子どもの様子をよく見て親身に対応して下さっているのです。可能な限り柔軟に対応して下さっているのです。				
	㉔-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか。					

	②⑤	今後どのようなイベントがあればよいご希望がありましたら教えてください。	・特にない ・ふれーゆのプール復活。 ・11/16の運動会ありがとうございました 私にとっても子どもにとってもかけがえのない体験ができました。 ・地域参加のバザーかもう少し狭くして事業所ごとの保護者向けバザー(おみせやさんのような?)みたいなイベント。 ・身辺自立の力が促せるようなこと 交通ルール学習や買い物の学習、衣類のたたみなどなど…。 ・外食。 ・親子で楽しめるようなイベントがあったら嬉しいです。 ・平日もお休みの時はクッキングがあったら良いと思います。あと、果物狩り等も行けたら喜びそうです。 ・おでかけが好きなので、動物園、水ぞくかん、きょうりゅう博物館など喜びます。
	②⑥	今年の10周年記念Tシャツはいかがでしたか。今後、どのようなノベルティがあると良いと思いますか。	・デザインは良かったのですが、一度洗濯したら襟の部分がほつれてしまいました。 ・もえぎマークのセーフティータグ(反射板・リフレクターのキーホルダー) ・あら素敵、と思ったのに、子が着てくれない…気長に待ちます。 ・もえぎ印の連絡袋が欲しいです。 ・Tシャツも運動会の記念品もありがとうございました ・Tシャツすてきでした。秋冬にトレーナーもあるといいなと思います。 ・外出プログラム(土日祝・長期休みなので)の時かハロウィン、クリスマスなどの時に皆で着られるといいなと思います。 ・Tシャツありがとうございます!! 着替え袋や靴入れなど… ・今回大人用もあってよかったです 運動会にも着ていきました ・デザインも可愛くて良かったです。 ・帽子など ・10周年Tシャツよかったと思います。もえぎのクローバーのバッチなども運動会とかでつけられそうでいいなと思います。 ・運動会の時のみに着るものと勘違いしており、今後も活用させていただこうと思っている。 ・Tシャツはあまり着ないので、タオルだと家でも使えて嬉しいです。
その他	②⑦	「もえぎのクローバー黄金町」についてその他何かございましたらご記入ください。	・小学校6年間があっという間に過ぎ、中1も残すところわずか。あっという間に卒業してしまいそうで震えています。ウォーター・ワンでB型就労始まらないかな…とたまに…ちよくちよく妄想しています。 ・先生方には本当に感謝しております 今後ともよろしくお願いいたします。 ・本人がいつも楽しみに通所しています。ありがとうございます。 ・今後とも力を借して頂き成長を共に見守り促して頂けると嬉しいです☆ ・あたたかく支援してくださっているのでこれからも子供達とよりいそいそがら支援をしていってほしいです。 ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・先生が優しく子供のことをすごく理解してくれていて助かってます。

i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。