

もえぎのクローバー小机港北2評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	事業所内の安全が確保されていると思われますか	9	1		・毎年、ご提案させていただいておりますが、虐待や性被害について不安を感じています。Webカメラの導入を希望しています。
	②	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると思われますか	9		1	・いつも楽しく過ごしている様子を日誌より拝見しております。
	③	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	6	1	3	・新事業所設立に対してスタッフさんが異動され、明らかに人が足りてないと思う時期があった ・資格や経験のほかにも、社内外での研修の取り組み。法人内での事例検討会などの報告が欲しいです。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	9	1		・異動がある時は、十分に申し送りをされることを希望します。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	8	2		・スゴいプログラムでなくても、良いと思います。継続して工夫されていると思います。
	⑥	機会があれば地域の子も達との交流あっても良いと思われますか	5	4	1	・地域のイベントに参加や出店も楽しいと思います。(スタッフ大変でしょうが)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9	1		・オンラインでもできると助かります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	1		・送迎時にたくさんやり取りさせてもらっています。
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要だと思われますか	2	4	4	・仕事のつごう等がある為なんともいえません。 ・オンラインでもコミュニティサイトetc.
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	8	2		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10			・スタッフの異動があると会報のボリュームや充実度に差があります。
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送迎時など)希望はありますか	1		9	・今のままでもまんぞくです。 ・今まで通りでよいと思います。
	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	8	2		・取り組みを把握していません。

裏面に続く

非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	6	4	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	4	・分かりません
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	1	・本人から聞くことが出来ないの…。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	8	2	
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく通っている。子どもの特性を理解してくれていると思う。 ・問題なく、子どもも楽しく通えているので満足しています。 ・レクや外出をよくしてくれる。子どもに「今日デイだよ」というと早くいこうとさいそくされるほど、楽しくすごせている。 ・本人の特性を良く理解し対応してくれている ・子どもも本人が、「もえぎのさん」の日だよと伝えると楽しそうに支度して出かけようとしているので。 ・毎回楽しく通わせて頂いています。 ・子どもが楽しく通える場所になっていることが何より満足点です。
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか			
	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・マクドナルドやカレー作りはお弁当なしで参加できるので助かります。同じようなイベントを増やしていただきたい。 ・運動会楽しいのでぜひ継続してほしいです。 ・お誕生日会(月に1度今月の誕生日の子をお祝い)、リトミックやダンス
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください			<ul style="list-style-type: none"> ・公園などへの外出イベント ・マクドナルド ・おやつレクか、マックに行く等のおでかけ ・調理レクは食べることで作るのが好きなので。他外出イベントも好きです。 ・川沿いでのバーベキュー ・外出レク ・ハロウィン、動物園、夏祭り
その他	㉑	「もえぎのクローバー小机港北2」をご利用して満足度は100点満点中、何点でしょうか。			<ul style="list-style-type: none"> ・90点(2名) ・95点(2名) ・300点です!! 本人がものすごくたのしんでるようすがわかるから。 ・80点 ・60点。前より手をかけてもらえていない。 ・85点(2名)
	㉒	「もえぎのクローバー小机港北2」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいましたら、ご記入ください。			<ul style="list-style-type: none"> ・平塚さん(5名) ・皆様です。(2名) ・堀内さん ・細野さん:異動された細野さんには大変お世話になりました。支援の他にも、日誌も詳しくお伝えしていただき、とても信頼できるスタッフでしたので、残念です。 ・どのスタッフの方も子どもに合わせた支援をしてくださって感謝しております。山口さんと平塚さん連絡帳細かく丁寧にご記入ありがとうございます。
	㉓	「もえぎのクローバー小机港北2」についてその他何かございましたらご記入ください			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのみなさんに感謝しております。特に息子は平塚さんのことが大好きなので長く居ただけいたらと思います。 ・このまま継続してほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・次々、新しい事業所を開設していますが、そこへスタッフが取られてしまい、人が少なすぎてとても忙しそう。余裕が無さそう。以前出来た事も「スタッフの人員の関係で…」と行けなかったり、出来なかったりした事が何度もあった。事業所増やすのは良いが今まで通った子が影響受けるのは何だか違うのではないかと思います。小機のスタッフさんには感謝がありません。 ・保護者と共有できるWebカメラなどの導入をお願いいたします。事故やトラブルの際、利用者の安全を保障するだけでなく、事業者(スタッフ)を守るコトにもなると思います。 ・小机というよりもえぎさんをお願いがあります。以前にも面談で話しましたが、欠席するときなどLINEやネットなどで連絡が出来るようになると助かります。病院にいたりすると電話するタイミングが難しく別の連絡手段があるといいのになど感じる場面があるので宜しくお願いします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。