

もえぎのクローバー戸塚 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提供されていると感じますか	11	1		
	②	現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	8	3		・少ない職員さんで頑張ってくれていると思います。増やして欲しいです。 ・全体的には見ていないので分からないが○ ○は満足している。 ※1件無回答
	③	事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われますか	8	4		・古くなっていると思います。10年？位前に開所でした。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成されていると思われますか	12			
	⑤	発達段階に応じた遊びの提供がされていますか	12			
	⑥	一人一人の児童に対して適切な対応がされていますか	12			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか	11	1		・面談時にたくさん話をうかがっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する相談の支援が行われていますか	11	1		
	⑩	運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか	3	6	3	・横のつながりの場が欲しい。 ・大きなイベントだけでなく事業所ごとにあるとよかった。(保護者交流会) ・親同士は学校でつながっているので特に必要性は感じてないです。 ・必ずしも必要ではないけれど、個人的には交流があると安心につながらと思う。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や(手紙等)情報伝達のための工夫はなされていますか	11	1		
	⑫	定期的にホームページや月のお便り等で活動概要や行事予定を保護者に対して発信していますか?	12			
	⑬	もえぎ通信、レクリエーション予定表、30daysアルバムはご覧いただけますか。その内容や見やすさにご希望やご意見はありますか	8	1	3	・アプリがその日しか見れないので、次の日も見れるようにしていただきたいです。→見方わかりました！教えて頂きました！ ・ホームページをあまり見る事が無い。 ・通信での写真は嬉しい。個人ではなく集団の写真もあつたらもっと嬉しかった。(個人情報の問題で難しいだろうけど…) ・子どもが大好きで毎月楽しみにしています♡

	⑭	個人情報に十分注意していると思われますか	10	2	
--	---	----------------------	----	---	--

裏面に続く

非常時等の対応	⑮	緊急時・感染症発生時の対応について策定し、保護者に周知・説明されていますか	9	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	5	・予定には入っていると思います。 ・ごめんなさい。知らないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	12		※3件花丸をいただきました！ ・「もえぎさん来たよ～」と言うとずっと立ち上がります！
	⑱	事業所の支援に満足していますか	12		※1件花丸をいただきました！
	⑲-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達が、子どもの成長にとっても真剣に取り組んで下さり、母に対しても、体調を気遣って下さりいつもありがとうございます。</li> <li>・関わり方がとても上手</li> <li>・子どもの特性を深く理解してくださっていて、その時々に応じて適切に対応してもらっているため。</li> <li>・笑顔で帰って来る。よくもえぎの話をしている。</li> <li>・大好きな友人や支援員の方に会えるのを楽しみにしていた。</li> <li>・開所当時から利用させていただいています。</li> <li>子どものことをよく理解されていて、子どももとても楽しみに通っています。個別支援計画いつもくわしく書かれていて、感謝しています。</li> <li>・将来的に集団行動が出来るようにもえぎ内でも課外活動においても支援して頂いているため</li> <li>・子どもがこの上なくたのしみにしている。支援者を気に入っている</li> <li>・子どもが楽しめるイベントを企画していただいている。</li> <li>・うちは重心なのでふだんお友達との関わりが少ないのでいろいろなお友達とふれ合えてありがとうございます。</li> <li>・クセの強い我が子を受け入れて、可愛がっていただいていること。家族がおっくうににあってはいる外出に連れていってくださること。色んなお友達とふれあえること…たくさんあります。</li> </ul>
	⑲-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか			
	⑳	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたらお教えください			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達が進められたり、料理やおかし作りイベントがたくさんあればうれしいです。</li> <li>・いつもイベントを沢山企画して頂き、十分満足しています。</li> <li>・泊まり、親も参加出来るイベント</li> <li>・障害児のためのスポーツ体験など(アイススケート、ポーリング、スイミングなど)があれば…無いかな。</li> <li>・人数上むずかしいと思いますがクッキングやおでかけを増やしてほしい</li> <li>・外食やお弁当を買って大きな公園などでみんなで食べる企画をやってもらいたいです。</li> <li>・家族も一緒にBBQ、キャンプ…やってみたかった！！</li> </ul>
㉑	今まで参加されたイベントでお子様 気に入っていたイベントがあればお教えください			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おまつり、おかし作り</li> <li>・クッキング、ソレイユ</li> <li>・運動会、水族館、芋掘り、クッキング</li> <li>・プールや水族館、公園、クッキング…どれもとても大好きなイベントです。</li> <li>・水族館</li> <li>・毎回嬉しそうにしていますが、めったにない(外食)イベントの時はひととき満足しています。</li> <li>・きつと、水族館や公園へのおでかけです</li> </ul>	

その他	②②	今までの通所の中でうれしかったことや心に残っている支援はありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ケース会議」をひらこうとってください、〇〇(子ども)の写真をコピーして皆に配って下さっていたこと。とても愛情を感じました。</li> <li>・子どもの成長へ感動している姿</li> <li>・給食なしの日、もえぎで臨機応援に冷凍の焼きおにぎりを常備して下さいました。</li> <li>・車の送迎も安全にはいつも配慮して下さいました。</li> <li>・〇〇がうれしそうにしている顔をみれば満足</li> <li>・自宅では体験出来ないお出かけやクッキング、毎回とてもありがたく思っています。</li> <li>・たくさんありますが…クッキングや外注弁当、おやつ、なんでもミキサーにかけてくださり、お友達と同じ物を食べさせていただけるとは本当にうれしいです。</li> </ul>
	②③	「もえぎのクローバー戸塚」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいましたら、ご記入ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員</li> <li>・どのスタッフさんもいつも笑顔で気持ち良い対応をして下さいました！</li> <li>・加藤さん…保護者、子ども、家族とよくコミュニケーションをとり、何でもわかってくれていて心強かったです。</li> <li>・村田さん…他の子ども達と遊んだり(カラオケ)している姿が大好きでした。</li> <li>・窪田くん、山田くん…学生さんは年齢が近いのでお兄さんのような存在ですごくうれしがっていました。大人とは違う反応をして、大事な支援員です。</li> <li>・皆様とても優しいです</li> <li>・加藤さん、古川さん、村田さん</li> <li>・上の方が見本となっているのですごいなと思いました。</li> <li>・皆さん良い方ばかりですが、面談時や送迎の際に顔を合わせる機会が多い加藤さん、村田さん、古川さんには特に感謝しています。</li> <li>・皆さん笑顔で皆さん☺です</li> <li>・皆さん明るくて素敵な方です！</li> <li>加藤さん、村田さん、古川さんはもちろんですが、卒業された学生バイトの窪田さんは学生とは思えない落ち着きとコミュニケーション力で、ずっといてほしいと思いました(笑)</li> </ul>
	②④	「もえぎのクローバー戸塚」をご利用して満足度は100点満点中、何点でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・100点！</li> <li>・120！！</li> <li>・100点満点☺です。</li> <li>・120点</li> <li>・100点です</li> <li>・100点満点です。</li> <li>・100</li> <li>・100点！！</li> <li>・100点-1点=99点 ナースを配置してほしい</li> <li>・満点です！利用スケジュールの相談にも対応していただき感謝しかありません。本当に、本当に卒業してもずっと通いたいです(泣)</li> </ul>
	②⑤	引き続き続けてほしいことがございましたら教えてください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長を見守って下さい。</li> <li>・今のままで！！</li> <li>・季節毎のイベント</li> <li>・今のままで続けてくれたら嬉しいです。</li> <li>・いもほり</li> <li>・平日の利用ですが土・日空いている日があればお世話になりたいです。</li> <li>・クールダウン</li> <li>・今まで同様、利用者本人・家族に寄り添っていただけたら嬉しいです。</li> <li>・新しいスタッフさんが入った時、おたよりで知らせてくれること</li> </ul>

	26	<p>「もえぎのクローバー戸塚」について 何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともよろしく願います。</li> <li>・いつも助けられています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・職員さんの仲が良さそう。</li> <li>・卒業アルバムや卒業証書など沢山ありがとうございました。個人ではない写真が沢山あり、楽しく活動したり、大好きな人達の写真がアルバムにあり、いただいて嬉しかったです。メッセージも一人一人いただきありがとうございました。アクリルスタンドは予算もあると思う尾けれど、せっかくならもっと大きい方が…本人には顔が小さくてわからない…残念。位置の名前は助かります。卒業しても話題に出てきています。楽しい時間をありがとうございました。</li> <li>・大人が見せる見本や活動と子どもが本当に活動している姿は別もの。知的・身体と一緒に活動できる放デイは少ないので続けて欲しいです。支援員の方達にはとてもよく関わっていただきました。ありがとうございました。</li> <li>・おでかけを増やしてほしい</li> <li>・今後も引き続き宜しくお願いします！</li> <li>・医ケアが必要なのでナースを配置してほしいです(胃ろう注入)</li> <li>・通い始めた9(8?)年前には、まさかこんなにも大きな存在になると思っていませんでした(笑)子どもが大好きな場所で、家族が安心して送り出せるもう1つのホームです。最後の年になってしまいました。寂しいですが残り数か月、よろしく願います！</li> </ul>
--	----	---	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。