

R6 年度自己評価表アンケート内容についての改善案のご報告

現在の職員の配置数や専門性は適切であると思われますか

【アンケートからのご意見】

少ない職員さんで頑張ってくれていると思います。増やして欲しいです。

・全体的には見ていないので分からないが〇〇は満足している。

※1 件無回答

【改善策】

・3 月末に求人をかけ有資格者の人数増員となっています。

今後も安全面を考慮して人員を確保し運営してまいります。

事業所の設備等について配慮が適切になされていると思われますか

・古くなっていると思います。10 年？位前に開所でした。

【改善策】

・おかげさまをもちまして、本年 10 年目を迎えさせていただきました。

古くなっている備品に関しては定期的にリニューアルしております。

支援の内容、活動等について丁寧な説明がなされましたか

【アンケートからのご意見】

・面談時にたくさん話をうかがっています。

【改善策】

・今後も面談時、送迎時、お電話等支援に関してお伝えをさせていただきます。

運動会や親子イベント、交流会等の開催により保護者同士の交流が必要と思われますか

【アンケートからのご意見】

・横のつながりの場が欲しい。

・大きなイベントだけでなく事業所ごとにあるとよかった。（保護者交流会）

・親同士は学校でつながっているのも特に必要性は感じてないです。

・必ずしも必要ではないけれど、個人的には交流があると安心につながると思う。

【改善策】

・保護者の方に負担にならないようなイベント、保護者交流会や保護者イベントを企画予定です。

ご興味のある方はぜひ来所ください！

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

【アンケートからのご意見】

・予定には入っていると思います。

・ごめんなさい。知らないです。

【改善策】

・防災センター体験や事業所内外の避難訓練を年間 4 回以上避難訓練はこなっています。（次回開催 7 月予定）

・連絡帳、もえクロ通信、ブログを通してわかりやすくお伝えをさせていただきます。

子どもは通所を楽しみにしていますか

【アンケートからのご意見】

※3 件花丸をいただきました！

・「もえぎさん来たよ～」と言うとずっと立ち上がります！

事業所の支援に満足していますか

【アンケートからのご意見】

※1 件花丸をいただきました！

満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているか教えてください

【アンケートからのご意見】

・先生達が、子どもの成長にとっても真剣に取り組んで下さり、母に対しても、体調を気遣って下さりいつもありがたいです。

- ・関わり方がとても上手
- ・子どもの特性を深く理解してくださっていて、その時々に応じて適切に対応してもらっているため。
- ・笑顔で帰って来る。よくもえぎの話をしている。
- ・大好きな友人や支援員の方に出会えるのを楽しみにしていた。
- ・開所当時から利用させていただいています。

子どものことをよく理解されていて、子どももとても楽しみに通っています。個別支援計画いつもくわしく書かれていて、感謝しています。

- ・将来的に集団行動が出来るようにもえぎ内でも課外活動においても支援して頂いているため
- ・子どもがこの上なくたのしみにしている。支援者を気に入っている
- ・子どもが楽しめるイベントを企画していただいている。
- ・うちは重心なのでふだんお友だちとの関わりが少ないのでいろいろなお友だちとふれ合えてありがたいです。
- ・クセの強い我が子を受け入れて、可愛がっていただいていること。家族がおっくうににあっていて外出に連れていってくださること。色んなお友達とふれあえること…たくさんあります。

今までの通所の中でうれしかったことや心に残っている支援はありますか

【アンケートからのご意見】

- ・「ケース会議」をひらこうと言ってくださり、〇〇（子ども）の写真をコピーして皆に配って下さっていたこと。とても愛情を感じました。
 - ・子どもの成長へ感動している姿
 - ・給食なしの日、もえぎで臨機応援に冷凍の焼きおにぎりを常備して下さったこと。
- 車の送迎も安全にはいつも配慮して下さっています。
- ・〇〇がうれしそうにしている顔をみれば満足
 - ・自宅では体験出来ないお出かけやクッキング、毎回とてもありがたく思っています。
 - ・たくさんありますが…クッキングや外注弁当、おやつ、なんでもミキサーにかけてくださり、お友達と同じ物を食べさせていただけるとは本当にうれしいです。

「もえぎのクローバー戸塚」をご利用して満足度は100点満点中、何点でしょうか。

【アンケートからのご意見】

- ・100点！
- ・120！！
- ・100点満点🍀です。
- ・120点
- ・100点です
- ・100点満点です。
- ・100
- ・100点！！
- ・100点-1点=99点 ナースを配置してほしい
- ・満点です！利用スケジュールの相談にも対応していただき感謝しかありません。本当に、本当に卒業してもずっと通いたいです（泣）

今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・ おまつり、おかし作り
- ・ クッキング、ソレイユ
- ・ 運動会、水族館、芋掘り、クッキング
- ・ プールや水族館、公園、クッキング…どれもとても大好きなイベントです。
- ・ 水族館
- ・ 毎回嬉しそうにしていますが、めったにない（外食）イベントの時はひときわ満足しています。
- ・ きっと、水族館や公園へのおでかけです

【改善策】

沢山のご意見本当にありがとうございます。子どもたちがより一層楽しく、一緒に成長していけるよう努めてまいります。
また、保護者の方々が安心して利用できるように今後もさらに支援能力向上に努めてまいります。

今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください

【アンケートからのご意見】

- ・ 子どもの発達が促されたり、料理やおかし作りイベントがたくさんあればうれしいです。
- ・ いつもイベントを沢山企画して頂き、十分満足しています。
- ・ 泊まり、親も参加出来るイベント
- ・ 障害児のためのスポーツ体験など（アイススケート、ボーリング、スイミングなど）あれば…無いかな。
- ・ 人数上むずかしいと思いますがクッキングやおでかけを増やしてほしい
- ・ 外食やお弁当を買って大きな公園などでみんなで食べる企画をやってもらいたいです。
- ・ 家族も一緒に BBQ、キャンプ…やってみたかった！！

【改善策】

- ・ ご意見ありがとうございます。気に入って頂いたイベントや頂きましたご希望を、回答も踏まえ子どもたちの笑顔あふれるイベントとなるように、検討してまいります。
- ・ イベントのお知らせですが、もえクロ通信などで早めのお知らせを心掛けてまいります。利用いただくお子様に楽しんでいただける様、日々創意工夫しておりますため、利用児童の特性にあわせてイベントを組ませて頂いていることもあり変更や修正があることもございます。ご理解頂けたら幸いです。

「もえぎのクローバー戸塚」で支援や声かけ、対応が良かったスタッフがいましたら、ご記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・ 全員
- ・ どのスタッフさんもいつも笑顔で気持ち良い対応をしてくださっています！
- ・ 加藤さん…保護者、子ども、家族とよくコミュニケーションをとり、何でもわかってくれていて心強かったです。
村田さん…他の子ども達と遊んだり（カラオケ）している姿が大好きでした。
窪田くん、山田くん…学生さんは年齢が近いのでお兄さんのような存在ですごくうれしがっていました。大人とは違う反応をして、大事な支援員です。
- ・ 皆様とても優しいです ・ 加藤さん、古川さん、村田さん
- ・ 上の方が見本となっているのすごいなと思いました。
- ・ 皆さん良い方ばかりですが、面談時や送迎の際に顔を合わせる機会が多い加藤さん、村田さん、古川さんには特に感謝しています。
- ・ 皆さん笑顔で皆さん🍀です ・ 皆さん明るくて素敵な方です！

加藤さん、村田さん、古川さんはもちろんですが、卒業された学生バイトの窪田さんは学生とは思えない落ち着きとコミュニケーション力で、ずっといてほしいと思いました（笑）

もえぎのクローバー戸塚について何かございましたら記入ください。

【アンケートからのご意見】

- ・ 今後ともよろしくお願いします。
- ・ いつも助けられています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 職員さんの仲が良さそう。
- ・ 卒業アルバムや卒業証書など沢山ありがとうございました。個人ではない写真が沢山あり、楽しく活動したり、大好きな人達の写真がアルバムにあり、いただいて嬉しかったです。メッセージも一人一人いただきありがとうございました。アクリルスタンドは予算もあると思う尾けれど、せっかくならもっと大きい方が…本人には顔が小さくてわからない…残念。位置の名前は助かります。卒業しても話題に出てきています。楽しい時間をありがとうございました。大人が見せる見本や活動と子どもが本当に活動している姿は別もの。知的・身体と一緒に活動できる放デイは少ないので続けて欲しいです。

支援員の方達にはとてもよく関わっていただきました。ありがとうございました。

- ・ おでかけを増やしてほしい
- ・ 今後も引き続き宜しくお願いします！
- ・ 医ケアが必要なのでナースを配置してほしいです（胃ろう注入）
- ・ 通い始めた 9（8？）年前には、まさかこんなにも大きな存在になると思っていませんでした（笑）子どもが大好きな場所で、家族が安心して送り出せるもう 1 つのホームです。最後の年になってしまいました。寂しいですが残り数か月、よろしくお願いします！

【改善策】

- ・ 暖かいお言葉を頂き本当にありがとうございます。今後も子どもたちの成長のためできる最善を尽くしてまいります。
今後も継続して皆様が安心してご利用できるように努めてまいります。
- また、ご希望やご要望について、可能な限り応えられるよう尽力してまいります。
- 今後ももえぎのクローバー戸塚をよろしくお願いいたします。

【総評】

今回のアンケートにより保護者の方々より様々な御意見や助言、あたたかいお言葉を いただきました。それぞれを真摯に受け止め、児童、ご家族様のご期待に応えられるよう 職員一同精進して参りますので、今後とも御協力の程、よろしくお願いいたします。

以上